

Ticaret Bakanlığından:

TÜKETİCİ HAKEM HEYETLERİ BİLİRKİŞİLİK ÜCRET TARİFESİ

Amaç

MADDE 1 - (1) Bu Tarifenin amacı, 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile 9/7/2020 tarihli ve 31180 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Tüketici Hakem Heyetleri Bilirkişilik Yönetmeliği gereğince bilirkişilere ödenecek ücretler ile bunların ödenmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

Kapsam

MADDE 2 – (1) Tüketici hakem heyetleri nezdinde yürütülen her türlü bilirkişilik faaliyetine ilişkin bilirkişi ücretleri bu Tarife esas alınarak belirlenir.

Dayanak

MADDE 3 - (1) Bu Tarife, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 84 üncü maddesinin birinci fıkrası ile Tüketici Hakem Heyetleri Bilirkişilik Yönetmeliğinin 30 uncu maddesinin birinci fıkrasına dayanılarak hazırlanmıştır.

Bilirkişi ücreti

MADDE 4 – (1) Bilirkişi ücreti, bilirkişiye sarf etmiş olduğu emek ve zaman karşılığında ödenen ücrettir.

(2) Bu Tarifeye ekli listede gösterilen gösterge rakamlarının memur aylık katsayısı ile çarpımı sonucu bulunacak tutar, brüt bilirkişi ücreti tutarıdır.

(3) Bilirkişi ücretinden gelir ve damga vergileri kesintisi yapıldıktan sonra kalan tutar bilirkişiye ödenir.

(4) Tüketici hakem heyeti başkanı, hayatın olağan akışına ve anayasal hak arama özgürlüğüne uygun bir şekilde, aşağıdaki hususları dikkate alarak resen veya talep üzerine ekli listede gösterilen gösterge sayılarını 500 gösterge sayısını geçmemek üzere artırabilir:

a) Uyuşmazlığın niteliği, dosya ve eklerinin kapsamı,

b) Bilirkişinin vasfı veya ilgili uzmanlık alanında bilirkişi temininde yaşanan güçlük,

c) Bilirkişinin yapacağı incelemenin kapsamı.

(5) Bilirkişilere ödenecek toplam brüt ücret tutarı her halükarda inceleme başına 3000 gösterge sayısının memur aylık katsayısı ile çarpımı sonucu bulunacak tutarı geçemez.

(6) Görülmekte olan tüketici uyuşmazlığının mahiyeti gereği üç kişiyi geçmeyecek şekilde bir bilirkişi kurulu görevlendirilmesi halinde, kuruldaki bilirkişilerin her birine ayrı bilirkişilik ücreti ödenir.

(7) Bilirkişilere yapılacak ödemeler görevin fiilen yapılmasından sonra ilgiliye ödenir.

Ücretin ödenmemesi

MADDE 5 – (1) Tüketici Hakem Heyetleri Bilirkişilik Yönetmeliğinin 24 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca yapılan görevlendirmeye aykırı olarak rapor düzenlenmesi halinde bilirkişiye ödeme yapılmaz.

(2) Bilirkişi raporundaki eksiklik veya belirsizliğin giderilmesi ya da açıklığa kavuşturulmasını sağlamak için ek rapor istenmesi halinde, ek rapor için bilirkişiye ayrıca bir ücret ödenmez.

(3) Tüketici Hakem Heyetleri Bilirkişilik Yönetmeliğinin 29 uncu maddesinin ikinci fıkrası uyarınca talep edilen ek raporu on beş işgünü içinde sunmayan bilirkişiye ödeme yapılmaz.

(4) Geçerli bir mazeret olmaksızın uyuşmazlık konusunu uhdesinde bulunduran kişiden kaynaklanan nedenlerle verilen süre içinde bilirkişi raporunun sunulamaması halinde bilirkişiye ücret ödenmez.

(5) Mazeretsiz olarak belirlenen süre içinde raporunu teslim etmemesi nedeniyle görevden alınan bilirkişiye ödeme yapılmaz.

Uygulanacak tarife

MADDE 6 – (1) Bilirkişi ücretinin tayininde görevlendirmenin yapıldığı tarihte yürürlükte bulunan Tarife esas alınır.

Geçiş hükümleri

GEÇİCİ MADDE 1 – (1) Bu Tarifenin yürürlüğe girdiği tarihten önce yapılan bilirkişi görevlendirmeleri için Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği hükümleri uygulanır.

Yürürlük

MADDE 7 - (1) Bu Tarife 1/1/2021 tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 8 - (1) Bu Tarife hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.

TÜKETİCİ HAKEM HEYETLERİ BİLİRKİŞİLİK ÜCRET TARİFESİNE İLİŞKİN LİSTE

HİZMET/MAL			GÖSTERGE
1.	HİZMETLER		
	1.1.	TURİZM, ABONELİK, FİNANS, SİGORTACILIK, ULAŞIM, SAĞLIK VE EĞİTİM HİZMETLERİ DAHİL TÜM HİZMETLER	1950
2.	SAĞLIK ÜRÜNLERİ		
	2.1.	KİŞİSEL KULLANIM CİHAZLARI	
	2.1.1.	TANSİYON ALETLERİ	1150
	2.1.2.	KAN DEĞERİ ÖLÇEN CİHAZLAR	1150
	2.1.3.	İŞİTME CİHAZLARI	1150
	2.1.4.	KONUŞMA CİHAZLARI	1150
	2.1.5.	ATEŞ ÖLÇEN CİHAZLAR	1150
	2.1.6.	MASAJ ALETLERİ VE CİHAZLARI	1150
	2.2.	ANNE VE ÇOCUK ÜRÜNLERİ	
	2.2.1.	ELEKTRONİK GÖĞÜS POMPALARI	1150
	2.2.2.	BİBERON ISITICILARI	1150
	2.2.3.	BİBERON STERİLİZATÖRLERİ	1150
	2.2.4.	MAMA HAZIRLAMA SETLERİ	1150
	2.2.5.	ÇOCUK OTO KOLTUKLARI	1550
	2.2.6.	MAMA SANDALYELERİ	1150
	2.2.7.	ÇOCUK ARABALARI VE PUSETLERİ	1550
	2.2.8.	BEBEK İZLEME KAMERALARI VE EBEVEYN MONİTÖRLERİ	1150
	2.3.	ENGELLİLERE AİT CİHAZLAR	
	2.3.1.	TEKERLEKLİ SANDALYELER	1550
	2.3.2.	ENGELLİLER İÇİN AKÜLÜ ARAÇLAR	1950
	2.3.3.	GÖRME ENGELLİLER İÇİN KİTAP OKUYUCULAR	1150
3.	GÖZLÜKLER		
	3.1.	GÜNEŞ GÖZLÜKLERİ	1150
	3.2.	GÖZLÜK ÇERÇEVELERİ VE CAMLARI	1150
4.	ISITMA VE HAVALANDIRMA CİHAZLARI		
	4.1.	KLİMALAR	1550
	4.2.	ISI POMPALARI	1550
	4.3.	FAN KOİLLER	1550
	4.4.	BRÜLÖRLER	1550
	4.5.	KALORİFER KAZANLARI	1550
	4.6.	KAT KALORİFERLERİ	1550
	4.7.	KOMBİLER	1550
	4.8.	DOĞALGAZ / LPG SOBALARI	1550
	4.9.	GAZ YAĞLI SOBALAR	1550
	4.10.	KATI YAKIT SOBALARI	1550
	4.11.	ELEKTRİKLİ ODA ISITICILARI	1150
	4.12.	ŞOFBENLER	1150

4.13.	ANİ SU ISITICILARI	800
4.14.	TERMOSİFONLAR	1550
4.15.	PENCERE TİPİ FANLAR	800
4.16.	VANTİLATÖRLER	800
4.17.	USB FANLAR	800
4.18.	DAVLUMBAZLAR	1150
4.19.	ASPIRATÖRLER	1150
4.20.	FANLI ELBİSE KURUTUCULARI	1150
4.21.	HAVA TEMİZLEYİCİLER VE NEMLENDİRİCİLER	1150
5.	SİHHİ TESİSAT ÜRÜNLERİ	
5.1.	HİDROFORLAR	1550
5.2.	SU ARITMA CİHAZLARI	1150
5.3.	MOTORLU SU POMPALARI	1550
5.4.	VANALAR	800
5.5.	BATARYALAR (SİHHİ TESİSAT)	800
5.6.	MUSLUKLAR	800
5.7.	REZERVUARLAR	800
5.8.	KÜVET VE DUŞ TEKNELERİ	800
5.9.	HİDROMASAJ SİSTEMLERİ VE JAKUZİLER	1550
5.10.	DUŞAKABİNLER	800
5.11.	ELEKTRİKLİ SAUNALAR	1550
5.12.	LAVABOLAR	800
5.13.	KLOZETLER	800
5.14.	EVIYELER	800
6.	TAŞINABİLİR ELEKTRİKLİ EL ALETLERİ	
6.1.	TESTERE MAKİNELERİ	800
6.2.	POLİSAJ MAKİNELERİ	800
6.3.	MATKAPLAR	800
6.4.	LEHİM TABANCALARI	800
6.5.	VIDALAMA MAKİNELERİ	800
6.6.	ZİMPARA MAKİNELERİ	800
6.7.	AVUÇ TAŞLAMA MAKİNELERİ	800
7.	MOTORLAR	
7.1.	ELEKTRİK MOTORLARI	1550
7.2.	İÇTEN YANMALI MOTORLAR	1950
7.3.	DIŞTAN TAKMALI DENİZ MOTORLARI	1550
8.	EVLERDE KULLANILAN ALTERNATİF ENERJİ SİSTEMLERİ	
8.1.	GÜNEŞ ENERJİSİ İLE ISITMA SİSTEMLERİ	1550
8.2.	GÜNEŞ ENERJİSİNİ ELEKTRİK ENERJİSİNE ÇEVİREN SİSTEMLER	1950
8.3.	RÜZGÂR ENERJİSİNİ ELEKTRİK ENERJİSİNE ÇEVİREN SİSTEMLER	1950
9.	ELEKTRONİK İLE TELEKOMÜNİKASYON ALET VE CİHAZLARI	
9.1.	ELEKTRONİK İLE TELEKOMÜNİKASYON ALET VE CİHAZLARI	
9.1.1.	SABİT HATLI TELEFONLAR	800

	9.1.2.	CEP TELEFONLARI	1550
	9.1.3.	UYDU TELEFONLARI	1150
	9.1.4.	MODEMLER/ROUTERLAR	1150
	9.1.5.	FAKSLAR	1150
	9.1.6.	ARAÇ İÇİ KONUŞMA KİTLERİ	1150
9.2.	BİLGİSAYAR VE ÇEVRE BİRİMLERİ		
	9.2.1.	BİLGİSAYARLAR	2100
	9.2.2.	TABLETLER	1550
	9.2.3.	MOUSELAR	800
	9.2.4.	MONİTÖRLER	800
	9.2.5.	YAZICILAR	800
	9.2.6.	TARAYICILAR	800
	9.2.7.	SES KAYIT CİHAZLARI	800
	9.2.8.	KLAVYELER	800
	9.2.9.	HARİCİ DISK ÜNİTELERİ	800
	9.2.10.	BİLGİSAYAR KAMERALARI	800
	9.2.11.	OYUN KONSOLLARI	1550
	9.2.12.	İŞLEMCİLER	1150
	9.2.13.	KART OKUYUCULAR	800
	9.2.14.	AĞ GÜVENLİK CİHAZLARI	800
	9.2.15.	HARD DİSKLER	800
	9.2.16.	ANAKARTLAR	800
	9.2.17.	KİTAP OKUYUCULAR	800
	9.2.18.	DİJİTAL FOTOĞRAF ÇERÇEVELERİ	800
	9.2.19.	SANAL GERÇEKLİK GÖZLÜKLERİ	1550
	9.2.20.	BELLEKLER	800
	9.2.21.	EKRAN KARTLARI	800
	9.2.22.	LAPTOP SOĞUTUCULARI	800
	9.2.23.	AKILLI KALEMLER	800
9.3.	GÜVENLİK VE ALARM SİSTEMLERİ		
	9.3.1.	GÜVENLİK AMAÇLI KAMERALAR	1150
	9.3.2.	GÜVENLİK AMAÇLI MONİTÖRLER	1150
	9.3.3.	GÜVENLİK AMAÇLI KAYIT CİHAZLARI	1150
	9.3.4.	ARAÇ İÇİ KAMERALAR	1150
	9.3.5.	ALARM CİHAZLARI	1150
	9.3.6.	EV İÇİ DİNLEME VE İZLEME CİHAZLARI	1150
	9.3.7.	AKILLI EV VE OTOMASYON SİSTEMLERİ	1550
	9.3.8.	SESİLİ VE GÖRÜNTÜLÜ KONUŞMA SİSTEMLERİ	1550
9.4.	EV VE BENZERİ YERLERDE KULLANILAN ELEKTRONİK CİHAZLAR		
	9.4.1.	TELEVİZYONLAR	2100
	9.4.2.	PİKAP-PLAK ÇALARLAR	800
	9.4.3.	MÜZİK SETLERİ	800
	9.4.4.	RADYOLAR	800

	9.4.5.	SES KAYDEDİCİ VE OYNATICI CİHAZLAR (CD,DVD,VCD vb.)	800
	9.4.6.	MEDYA OYNATICILAR (MP3, MP4 vb.)	800
	9.4.7.	EV SİNEMA SİSTEMLERİ	1150
	9.4.8.	SES DÜZENLEYİCİLER	1150
	9.4.9.	HOPARLÖRLER	800
	9.4.10.	KULAKLILAR	800
	9.4.11.	ELEKTRONİK SÖZLÜKLER	800
	9.4.12.	PROJEKSİYON CİHAZLARI	1150
	9.4.13.	HESAP MAKİNELERİ	800
	9.4.14.	ELEKTRONİK PARA KASALARI	800
	9.4.15.	UYDU ALICILARI	800
	9.4.16.	AKILLI TV KUTULARI (SET TOP BOX ve vb.)	800
	9.4.17.	UYDU YARDIMI İLE KONUM BELİRLEME CİHAZLARI	800
9.5.	FOTOĞRAF MAKİNELERİ VE KAMERALAR		
	9.5.1.	KAMERALAR	1550
	9.5.2.	FOTOĞRAF MAKİNELERİ	1150
9.6.	İNSANSIZ HAVA ARAÇLARI		
	9.6.1.	DRONELAR	1950
10.	ELEKTRİK ÜRETEK VE DÜZENLEYEN CİHAZLAR		
	10.1.	JENERATÖRLER	1950
	10.2.	AKÜMÜLATÖRLER	1150
	10.3.	KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAKLARI	800
	10.4.	DÖNÜŞTÜRÜCÜLER (İNVERTÖR)	800
	10.5.	REGÜLATÖRLER	1150
11.	TAŞITLAR		
	11.1.	BİNEK OTOMOBİLLER	2500
	11.2.	KAMYONETLER	2500
	11.3.	MOTOSİKLETLER	2100
	11.4.	ATV ARAÇLARI	2100
	11.5.	MOTORLU BİSİKLETLER	1950
	11.6.	MOTORLU SCOOTERLAR	1950
	11.7.	DENİZ MOTOSİKLETLERİ	2100
	11.8.	YATLAR	2500
	11.9.	KAR MOTOSİKLETLERİ	2100
	11.10.	BİSİKLETLER	1150
	11.11.	ELEKTRİKLİ KAYKAYLAR	1950
	11.12.	ÇOCUKLAR İÇİN AKÜLÜ ARAÇLAR	1950
	11.13.	KARAVANLAR	2500
	11.14.	TAŞIT YEDEK PARÇALARI	
	11.14.1.	ARAÇ LASTİKLERİ	1150
	11.14.2.	FARLAR	1150
	11.14.3.	GÖSTERGE TABLOSU VE GÖSTERGELER	1150
	11.14.4.	MERKEZİ KİLİTLER	1150

	11.14.5.	EMNİYET KEMERİ VE BAĞLANTILARI	1150
	11.14.6.	EMNİYET CAMLARI	1150
	11.14.7.	EGZOS BORU VE SUSTURUCULAR	1150
	11.14.8.	ŞARJ DİNAMOSU	1150
	11.14.9.	JANTLAR	1150
	11.14.10.	KATALİTİK KONVERTÖRLER	1150
	11.14.11.	AMORTİSÖRLER	1150
	11.14.12.	RADYATÖRLER	1150
	11.14.13.	OTO KLİMALARI	1150
	11.15.	ARAÇ DÖNÜŞÜM KİTLERİ	
	11.15.1.	LPG DÖNÜŞÜM KİTLERİ	1550
	11.15.2.	CNG DÖNÜŞÜM KİTLERİ	1550
	11.15.3.	ELEKTRİK DÖNÜŞÜM KİTLERİ	1150
12.	EV TİPİ DİKİŞ MAKİNELERİ		1150
13.	BAHÇELERDE KULLANILAN MAKİNELER		
	13.1.	ÇİM-OT-ÇİT KESME MAKİNELERİ	1150
	13.2.	ÇİM BİÇME MAKİNELERİ	1150
	13.3.	ZİNCİRLİ TESTERE MAKİNELERİ	1150
	13.4.	ÇAPALAMA MAKİNELERİ	1550
14.	ÖLÇME ALET VE CİHAZLARI		
	14.1.	ELEKTRİK SAYAÇLARI	1150
	14.2.	DOĞALGAZ SAYAÇLARI	1150
	14.3.	SU SAYAÇLARI	1150
	14.4.	ISI SAYAÇLARI – ISI ÖLÇERLER	1150
	14.5.	SAATLER	1150
	14.6.	AKILLI SAATLER VE BİLEKLİKLER	1150
	14.7.	DALIŞ SAATLERİ/BİLGİSAYARLARI	1150
	14.8.	ODA TERMOSTATLARI	1150
15.	SPOR VE AV ALETLERİ		
	15.1.	SPOR ALETLERİ	
	15.1.1.	KONDİSYON BİSİKLETLERİ	1150
	15.1.2.	KOŞU BANDLARI	1150
	15.1.3.	KONDİSYON KÜREĞİ	1150
	15.1.4.	AĞIRLIK ÇALIŞMA MAKİNELERİ	1150
	15.2.	AV ALETLERİ	
	15.2.1.	AV TÜFEKLERİ	1950
16.	EV VE BENZERİ YERLERDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ VE GAZLI CİHAZLAR		
	16.1.	EV ALETLERİ	
	16.1.1.	BUZDOLAPLARI	2100
	16.1.2.	DERİN DONDURUCULAR	2100
	16.1.3.	ARAÇ BUZDOLAPLARI	1150

	16.1.4.	SU SEBİLLERİ	1150
	16.1.5.	BULAŞIK MAKİNELERİ	2100
	16.1.6.	ÇAMAŞIR MAKİNELERİ	2100
	16.1.7.	ÇAMAŞIR KURUTMA MAKİNELERİ	2100
	16.1.8.	ELEKTRİKLİ SÜPÜRGELER	1150
	16.1.9.	FIRINLAR	2100
	16.1.10.	OCAKLAR	1150
	16.1.11.	PİŞİRME SAÇLARI	800
	16.1.12.	MİKRODALGA FIRINLAR	1150
	16.1.13.	BUHARLI TEMİZLİK MAKİNELERİ	1150
	16.1.14.	BUZ YAPMA MAKİNELERİ	1150
	16.1.15.	ÇÖP ÖĞÜTME MAKİNELERİ	1150
	16.1.16.	KÂĞIT ÖĞÜTME VE EVRAK İMHA MAKİNELERİ	1150
	16.1.17.	DÜDÜKLÜ TENCERELER	1150
	16.1.18.	ÜTÜLER	1150
16.2.	KİŞİSEL BAKIM ÜRÜNLERİ		
	16.2.1.	SAÇ KESME MAKİNELERİ	800
	16.2.2.	SAÇ ŞEKİLENDİRME CİHAZLARI	800
	16.2.3.	SAÇ KURUTMA MAKİNELERİ	800
	16.2.4.	ELEKTRİKLİ TRAŞ MAKİNELERİ	800
	16.2.5.	EPİLASYON CİHAZLARI	1150
	16.2.6.	SAKAL BİYİK KESME VE DÜZELTME MAKİNELERİ	800
	16.2.7.	YÜZ MASKESİ MAKİNELERİ	800
	16.2.8.	CİLT TEMİZLEME CİHAZLARI	800
16.3.	BESİN HAZIRLAYICI CİHAZ VE MAKİNELER		
	16.3.1.	EKMEK KIZARTMA MAKİNELERİ	800
	16.3.2.	EKMEK KESME MAKİNELERİ	800
	16.3.3.	EKMEK YAPMA MAKİNELERİ	800
	16.3.4.	TOST MAKİNELERİ	800
	16.3.5.	YOĞURT YAPMA MAKİNELERİ	800
	16.3.6.	YUMURTA PİŞİRİCİLER	800
	16.3.7.	KARIŞTIRICILAR	800
	16.3.8.	ÇAY/ KAHVE MAKİNELERİ	800
	16.3.9.	MEYVE SEBZE SIKACAKLARI	800
	16.3.10.	ET KIYMA MAKİNELERİ	800
	16.3.11.	MISIR PATLATMA MAKİNELERİ	800
	16.3.12.	SU ISITICILAR (KETTLE)	800
	16.3.13.	ELEKTRİKLİ PİŞİRİCİLER	800
	16.3.14.	BUHARLI PİŞİRİCİLER	800
	16.3.15.	MUTFAK ROBOTLARI	800
	16.3.16.	FRİTÖZLER	800
	16.3.17.	IZGARALAR	800
	16.3.18.	BLENDERLAR	800

	16.3.19.	DOĞRAYICILAR	800
	16.3.20.	GIDA ÖĞÜTÜCÜLER	800
	16.3.21.	KAHVE ÖĞÜTÜCÜLER	800
	16.3.22.	ELEKTRİKLİ CEZVELER	800
	16.3.23.	DONDURMA YAPMA MAKİNELERİ	800
	16.3.24.	WAFFLE MAKİNELERİ	800
17.	MÜZİK ALETLERİ		
	17.1.	ORGLAR	1950
	17.2.	PİYANOLAR	1950
	17.3.	BAĞLAMALAR	1950
	17.4.	BATERİLER	1950
	17.5.	GİTARLAR	1950
	17.6.	KEMANLAR	1950
18.	AHŞAP VE METAL MOBİLYALAR		2100
19.	KAPI VE PENCERE SİSTEMLERİ		
	19.1.	KAPI VE PENCERELER	1550
	19.2.	KAPI HİDROLİKLERİ	1150
	19.3.	KAPI KİLİTLERİ	1150
	19.4.	KAPI OTOMATLARI	1150
	19.5.	CAM BALKONLAR	1550
	19.6.	ELEKTRİKLİ PANJURLAR	1550
20.	EV TEKSTİLİ, EV EŞYALARI VE EV DEKORASYONU ÜRÜNLERİ		800
21.	KİŞİSEL AKSESUARLAR VE AYAKKABI, ÇANTA DAHİL TÜM GİYİM ÜRÜNLERİ		800
22.	OYUNCAKLAR		800
23.	KIRTASIYE ÜRÜNLERİ		800
24.	KOZMETİK VE KİŞİSEL BAKIM ÜRÜNLERİ		800
25.	TEMİZLİK ÜRÜNLERİ		800
26.	GIDA VE GIDA TAKVİYESİ ÜRÜNLERİ		800
27.	TAŞINMAZLAR		2500
28.	DİĞER MALLAR		800