



T.C. GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE YAPILAN TÜKETİCİ ŞİKAYETİ BAŞVURULARI

Değer: Adet

Rapor Tarihi: 30.01.2018

Şikayet Konusu	2017	
	Adet	Payı (%)
Mesafeli Sözleşmeler - Fiyat Etiketi	10.598	28,4
Ayıplı Mal ve Hizmetler	9.579	25,7
Abonelik / Süreli Yayın Sözleşmeleri	4.024	10,8
Garanti Belgesi	2.958	7,9
Ticari Reklam ve İlanlar ve Haksız Ticari Uygulamalar	2.254	6,0
Tüketici Hakem Heyetleri ve TUBİS	1.535	4,1
İş Yeri Dışında / Piramit / Taksitli Satışlar	1.432	3,8
Finansal Mal ve Hizmetler	1.336	3,6
Devre Tatil / Paket Tur Sözleşmeleri	1.181	3,2
Satış Sonrası Hizmetler	323	0,9
Ön Ödemeli Konut Satışı Sözleşmeleri	154	0,4
Piyasa Gözetimi ve Denetimi	129	0,3
Mevzuat - Haksız Sözleşme Şartları	117	0,3
Diğer	1.640	4,4
TOPLAM	37.260	100

Kaynak: GTB