

SEKTÖRLERE VE SONUÇLARINA GÖRE TÜKETİCİ HAKEM HEYETLERİNE GELEN TÜKETİCİ ŞİKAYETLERİ (Adet) (01 OCAK-31 ARALIK 2018)						
SEKTÖRLER	KARAR SAYISI	LEHTE	ALEYHTE	SONUÇLANAN (Lehte-Aleyhte)	BİLİRKİŞİ	GÖREVSİZLİK
ABONELİK HİZMETLERİ SEKTÖRÜ	82.674	33.319	45.957	79.276	102	3.296
DİĞER HİZMETLER	60.934	30.118	26.952	57.070	128	3.736
FİNANSAL HİZMETLER SEKTÖRÜ	208.876	160.635	42.657	203.292	212	5.372
PERAKENDE TİCARET SEKTÖRÜ	270.592	175.200	88.944	264.144	3.336	3.112
TURİZM HİZMETLERİ SEKTÖRÜ	7.534	5.873	1.412	7.285	4	245
ULAŞIM/SAĞLIK/E ĞİTİM HİZMETLERİ SEKTÖRÜ	16.422	10.474	5.141	15.615	46	761
GENEL TOPLAM	647.032	415.619	211.063	626.682	3.828	16.522

Kaynak: TB

*İstatistikî veriler 01 Ocak-31 Aralık 2018 itibariyle mevcut durumu göstermektedir.