

ALO 175 CEVAPLANAN ÇAĞRILARIN KONULARINA GÖRE DAĞILIMI (01 OCAK-31 ARALIK 2018)	
SEKTÖRLER	ÇAĞRI SAYISI (Adet)
AYIPLI MAL VE HİZMETLER	156.384
ABONELİK SÖZLEŞMELERİ	48.112
MESAFELİ SATIŞLAR	56.851
SATIŞ SONRASI HİZMETLER	38.357
TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞVURU SÜREÇLERİ	29.058
FİNANSAL HİZMETLER	13.221
DİĞER	3.878
İŞ YERİ DIŞINDA SATIŞLAR	10.124
DEVRE TATİL	7.305
İZİNSİZ İLETİ	1.635
HAKSIZ ŞARTLAR	49.878
FİYAT ETİKETLERİ	11.448
REKLAM ŞİKAYETLERİ	1.189
TAKSİTLİ SATIŞ	826
PAKET TURLAR	2.472
ULAŞTIRMA	5351
GARANTİ BELGESİ	334

Kaynak: TB

*İstatistiki veriler 01 Ocak-31 Aralık 2018 itibariyle mevcut durumu göstermektedir.