

<b>TÜKETİCİ HAKEM HEYETLERİNE ULAŞAN TÜKETİCİ ŞİKAYETLERİNİN KONULARINA GÖRE DAĞILIMI (01 OCAK-31 ARALIK 2018)</b>	
<b>ŞİKAYET TÜRÜ</b>	<b>BAŞVURU SAYISI</b>
Abonelik Sözleşmeleri	28.228
Ayıplı Hizmet	101.393
Ayıplı Mal	191.710
Devre Tatil ve Uzun Süreli Tatil Hizmeti Sözleşmeleri	1.420
Diğer	79.603
Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler	8.312
Fiyat Etiketleri	183
Garanti Belgesi	8.608
İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler	3.608
Konut Finansmanı Sözleşmeleri	6.475
Mesafeli Sözleşmeler	13.655
Ön Ödemeli Konut Satış Sözleşmeleri	55
Paket Tur Sözleşmeleri	1.079
Satış Sonrası Hizmetler	4.748
Sigorta Sözleşmeleri	2.258
Sürelili Yayın Kuruluşlarınınca Düzenlenen Promosyon Uygulamaları	13
Taksitle Satış Sözleşmeleri	800
Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu	16
Tüketici Kredisi Sözleşmeleri	109.885
<b>TOPLAM</b>	<b>562.049</b>

Kaynak: TB

\*İstatistik veriler 01 Ocak-31 Aralık 2018 itibarıyla mevcut durumu göstermektedir.