

TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE YAPILAN TÜKETİCİ ŞİKAYETİ BAŞVURULARI (01 OCAK-31 ARALIK 2018)	
Şikayet Konusu	TÜKETİCİ ŞİKAYETİ BAŞVURULARI (Adet)
Abonelik / Süreli Yayın Sözleşmeleri	3862
Ayıplı Mal ve Hizmetler	12.850
Finansal mal ve hizmetler	1.092
Devre Tatil / Paket Tur Sözleşmeleri	1.078
Garanti Belgesi	2.722
Satış Sonrası Hizmetler	479
Tüketici Hakem Heyetleri ve TUBİS	1.810
İş Yeri Dışında / Piramit / Taksitli Satışlar	5.717
Ön Ödemeli Konut Satışı Sözleşmeleri	298
Mesafeli Sözleşmeler - Fiyat Etiketleri	12.513
Mevzuat - Haksız Sözleşme Şartları	221
Piyasa Gözetimi ve Denetimi	140
Ticari Reklam ve İlanlar ve Haksız Ticari Uygulamalar	13.304
Diğer	4.129
TOPLAM	60.215

Kaynak: TB

*İstatistik veriler 01 Ocak-31 Aralık 2018 itibarıyla mevcut durumu göstermektedir.