



T.C. GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

ALO 175 CEVAPLANAN ÇAĞRILARIN KONULARINA GÖRE DAĞILIMI

Değer: Adet

Rapor Tarihi: 30.01.2018

Sektörler	2017 Çağrı Sayısı
Ayıklı Mal ve Hizmetler	144.539
Abonelik Sözleşmeleri	57.527
Mesafeli Satışlar	51.539
Satış Sonrası Hizmetler	35.874
Tüketici Hakem Heyeti Başvuru Süreçleri	22.377
Finansal Hizmetler	12.749
Devre Tatil	4.314
İş Yeri Dışında Satışlar	4.019
Fiyat Etiketleri	1.861
İzinsiz İleti	1.831
Paket Turlar	1.395
Haksız Şartlar	1.047
Reklam Şikayetleri	951
Taksitli Satış	758
Garanti Belgesi	497
Diğer	6.207
TOPLAM	347.485

Kaynak: GTB



T.C. GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

2017 YILI ALO 175 ÇAĞRI İSTATİSTİKLERİ

Değer: Adet

Rapor Tarihi: 30.01.2018

Aylar	Toplam Gelen Çağrı	Cevaplanan Çağrı	Ortalama Görüşme Süresi	Sonlandırma ve Kayıp	%
Ocak	32.722	32.603	00:02:16	119	97%
Şubat	27.882	27.337	00:02:15	545	95%
Mart	29.303	28.808	00:02:13	495	94%
Nisan	25.427	25.195	00:02:05	232	96%
Mayıs	27.229	26.814	00:02:05	415	94%
Haziran	24.789	24.493	00:01:58	296	96%
Temmuz	28.880	28.610	00:02:10	270	96%
Ağustos	33.619	33.082	00:02:20	537	93%
Eylül	30.247	29.749	00:02:21	498	98%
Ekim	29.546	29.155	00:02:16	391	99%
Kasım	30.671	30.168	00:02:24	503	98%
Aralık	31.976	31.471	00:02:23	505	98%
TOPLAM	352.291	347.485	00:02:14	4.806	96%

Kaynak: GTB