

TÜKETİCİ HAKEM HEYETLERİNE ULAŞAN TÜKETİCİ ŞİKAYETLERİNİN KONULARINA GÖRE DAĞILIMI (01 OCAK-30 HAZİRAN 2019)	
ŞİKAYET TÜRÜ	BAŞVURU SAYISI
Abonelik Sözleşmeleri	16.482
Ayıplı Hizmet	58.585
Ayıplı Mal	94.372
Devre Tatil ve Uzun Süreli Tatil Hizmeti Sözleşmeleri	491
Diğer	42.252
Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler	2.414
Fiyat Etiketleri	99
Garanti Belgesi	3.998
İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler	1.925
Konut Finansmanı Sözleşmeleri	1.889
Mesafeli Sözleşmeler	7.321
Ön Ödemeli Konut Satış Sözleşmeleri	32
Paket Tur Sözleşmeleri	349
Satış Sonrası Hizmetler	2.204
Sigorta Sözleşmeleri	1.583
Süreli Yayın Kuruluşlarınca Düzenlenen Promosyon Uygulamaları	6
Taksitle Satış Sözleşmeleri	444
Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu	5
Tüketici Kredisi Sözleşmeleri	33.191
TOPLAM	267.642

Kaynak: TB

*İstatistik veriler 01 Ocak-30 Haziran 2019 itibarıyla mevcut durumu göstermektedir.