**21. TÜKETİCİ KONSEYİ KARARLARI**

**(17 Mayıs 2017)**

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 64’üncü maddesi ve 05 Temmuz 2014 tarihli ve 29051 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Tüketici Konseyi Yönetmeliği’nin 4’üncü maddesi hükmü uyarınca düzenlenmekte olan 21. Tüketici Konseyi 17 Mayıs 2017 tarihinde Ankara’da 69 delegenin katılımı ile toplanmıştır.

Konsey sonunda, “Daha önce alınan Tüketici Konseyi Kararlarının Değerlendirilmesi” konulu çalıştayın oluşturulması ve bu çalıştay tarafından gerekli çalışmaların yürütülmesine, 20. Tüketici Konseyinde alınan 56 ve 57 nolu kararların 21. Tüketici Konseyi kararı olarak yeniden kabul edilmesine karar verilmiştir.

Bu kapsamda;

1. (20. Tüketici Konseyi 56. Maddesi) Tüketici Konseyi Yönetmeliği’nin “Konseyin görevleri” başlıklı 7. maddesinin (1)/a fıkrasında “Tüketicinin ihtiyaçlarının karşılanması ve çıkarlarının korunmasına ilişkin alınacak tedbirler konusunda araştırma ve çalışmalarda bulunmak,” şeklinde yer aldığı üzere bir “Araştırma ve Çalışma Komisyonu” kurulması,

Kurulacak komisyona,

1. Tüketici sorunlarına köklü, etkin ve sürdürülebilir çözümler üretebilmek,
2. Yönetişim ilkelerine uygun bir anlayışla tüketici örgütleriyle kamu kurumlarının çözüme odaklı, stratejik proje ortaklıklarına zemin oluşturmak,
3. Tüketici haklarını iyileştirecek, tüketici örgütlerine daha verimli çalışma ve merkezi yapılanma ortam ve olanağına katkıda bulunmak üzere araştırmalarda bulunmak,
4. Daha önceki konsey çalışmalarını ve alınan kararların tümünü gözden geçirerek güncelliğini koruyan kararların uygulanabilmesi için yapılması gereken iş ve işlemler üzerinde çalışma yapmak,
5. Çalışmaları hakkında tüm konsey üyelerine 3 er aylık dönemler halinde rapor sunmak üzere görev ve sorumluluk verilmesi;

Komisyonun;

1. (20. Tüketici Konseyi 57. Maddesi) Üç Tüketici Federasyonundan birer üye, Tüketici Konseyi’ne katılan Tüketici Derneklerinden birer üye (10) ve Bakanlıktan 4 üye olmak üzere 17 kişiden oluşmasına ve komisyon çalışmalarına Tüketici Konseyi üyesi kurumların temsilcilerinin gerekli gördükleri bilgi ve belgeleri komisyona aktarmaları ve öneride bulunmaları,

Komisyona,

1. 1 yıllık bir süre için görev ve yetki verilmesi,
2. 2017 yılında düzenlenecek 21. Tüketici Konseyine hazırlık mahiyetinde kurulacak bu komisyonun çalışmalar yapması,
3. Tüketicilerin ihtiyaçlarının karşılanması ve çıkarlarının korunmasına ilişkin tedbirlerin alınmasını sağlamak üzere yaptığı çalışmaların sonuçlarını 21. Tüketici Konseyine iletmesi, bunlara göre öncelikle ele alınması gereken konuların görüşülmesi, konsey çalışmalarına ve alınacak konsey kararlarına katkıda bulunulmasının sağlanması,

hususlarında karar verilmiştir.