

GÜVENSİZ ÜRÜN BİLGİLERİNİ NASIL TAKİP EDEBİLİRİM?

GÜVENSİZ ÜRÜN BİLGİ SİSTEMİ (GÜBİS)

Yetkili kuruluşlar tarafından güvensizliği tespit edilen ürünler, GÜBİS üzerinden tüketicilerle paylaşılmaktadır. GÜBİS'e www.guvenzurun.gov.tr ve www.gubis.gov.tr adreslerinden erişim sağlanabilmektedir.

Güvensiz olarak ilan edilen ürünlerden birini almış iseniz üretici/ithalatçı firmaya başvurarak haklarınızı (değişim, para iadesi gibi) kullanabilirsiniz. Talebinizin kabul görmemesi halinde ise genel hukuk yollarına başvurabilirsiniz.



Tüketicinin Korunmasının Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi

Bu yayın Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti'nin mali katkısıyla hazırlanmıştır. Bu yayının içeriğinden yalnızca WYG liderliğindeki konsorsiyum sorumludur ve bu içerik hiçbir şekilde Avrupa Birliği veya Türkiye Cumhuriyeti'nin görüş ve tutumunu yansıtmamaktadır.

This publication has been produced with the financial assistance of the European Union. The contents of this publication is the sole responsibility of WYG and can in no way be taken to reflect the views of the European Union.



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.
This project is co-funded by the European Union and the Republic of Turkey

T.C. Ticaret Bakanlığı

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü



Tüketici olarak

HAKLARINI

BİLİYOR MUSUN?

Cayma Hakkı

Ayıplı Mal ve Hizmet

Ön Ödemeli Konut Satışları

Ürün Güvenliği

Mesafeli Sözleşmeler

Abonelik

Aldatıcı Reklam

Tüketicinin Hak Arama Yolları

ÇÖZÜM NOKTANIZ

ALO 175

E-tüketici



www.tuketiciakademisi.gov.tr

www.tuketici.ticaret.gov.tr

Tüketmeden öğrenin!

www.tuketici.ticaret.gov.tr



GÜVENLİ ÜRÜN NEDİR?



Satışa sunulan her ürünün insan sağlığı; can ve mal güvenliği; hayvan, bitki yaşam ve sağlığı; çevre ve tüketicinin korunması açısından asgari güvenlik koşullarını sağlaması gerekir. Piyasaya arz edilen ürünlerin güvenli olması üreticinin, yetkili temsilcisinin veya ithalatçısının sorumluluğundadır.

ÜRÜN ALIRKEN NELERE DİKKAT ETMELİSİNİZ?

- Satın alma aşamasında her ürünün öncelikle ambalajını dikkatle inceleyin.
- Ürün ambalajları üzerinde yer alan uyarıları dikkatle okuyun, kullanım talimatları doğrultusunda hareket edin.
- Çocuklara yönelik ürünlerde olası riskler ve oluşabilecek tehlikelere karşı daha dikkatli olun.

OYUNCAKLAR



- CE işareti taşıyan ürünleri tercih edin.
- Çocuğunuzun yaş ve becerilerine göre ürün seçin, yaş sınıflandırması uyarılarına dikkat edin.
- Keskin kenarlı, küçük parçalar içeren, parmakların sıkışabileceği mekanizmaları bulunan oyuncaklara özellikle dikkat edin.
- Etiketle yer alan güvenlik uyarıları ve kurulum talimatlarını okuyun, çocuğunuza oyuncacı nasıl kullanacağına dair bilgi verin.
- Bisiklet, kaykay, paten gibi ürünlerde çocuğunuzun kask, dizlik gibi ekipmanları kullandığından emin olun.

KIRTASIYE ÜRÜNLERİ



- Üretici veya ithalatçısının açık adının ve adresinin bulunduğu ürünleri tercih edin.
- Üretici veya ithalatçısına dair hiçbir bilgi bulunmayan ürünleri satın almayın.
- Boya kalemlerinde "EN 71 standardına uygundur" ibaresi olduğuna emin olun.
- Oyuncak şeklinde olan veya oyuncak niteliği taşıyan kırtasiye ürünlerinde ise hangi yaş grubuna yönelik olduğuna dair ibarelerin ve diğer uyarıların bulunup bulunmadığına bakın.
- 36 aydan küçük çocuklar için risk oluşturan kırtasiye malzemelerinde bulunan uyarıları muhakkak dikkate alın.
- Oyuncak şeklinde olan ürünlerde "CE" markasının bulunup bulunmadığı kontrol edin.

GIDA TAKLİDİ ÜRÜNLER

Gıda olmamalarına rağmen şekil, koku, renk, görünüm, ambalaj, etiket, hacim veya boyutları nedeniyle yenilebilir algısı yaratan ve özellikle çocuklar tarafından gıda ürünleriyle karıştırılma olasılığı yüksek sağlığa zararlı ve güvensiz ürünlerdir. Meyve görünümündeki sabunlar bu tür ürünler arasında yer alır.

Bu tür ürünlerin tümü veya belirli bir parçasının özellikle çocuklar tarafından ağza alınması, emilmesi ya da yutulması halinde; boğulma, zehirlenme ya da sindirim sisteminde delinme veya tıkanmaya yol açabilir.

Bu ürünleri satın alan tüketicilerin uğradıkları maddi ve manevi zararlar nedeniyle dava açma hakları saklıdır.

TEKSTİL VE AYAKKABI



- Ürünlerin içeriğini gösteren etiketler ve işaretlemeler Türkçe ve kolay okunabilir olmalıdır.
- Etiketlerinde yer alan bilgiler ışığında satın alma kararı verilmelidir.

T.C. Ticaret Bakanlığı, aşağıdaki ürün gruplarının ithalat ve piyasaya arz aşamasında veya piyasadayken güvenilirliğini denetlemekle sorumludur.

- | | |
|--|---|
| • Tekstil, Çanta, | • Hava Aromatize Edici Ürünler, |
| • Dekoratif Malzemeler, | • Kuvvetli Asi Bazlar (Por-Çöz, Yağ Çöz vb.), |
| • Mobilyalar, | • Havuz Kimyasalları, |
| • El Aletleri, | • Oyuncaklar, |
| • Aygıtlar, | • Diş Fırçaları, |
| • Hobi ve Spor Ekipmanları, | • Dövme Mürekkebi, |
| • Çakmaklar, | • İmitasyon Takılar, |
| • Kırtasiye Ürünleri, | • Saatler, |
| • Büro Malzemeleri, | • Saat Kordonları, |
| • Çocuk Bakım Ürünleri ve Çocuk Ekipmanları, | • Stor Perdeler, |
| • Gıda Görünümlü Ürünler, | • Yürüteçler, |
| • Deterjanlar, | • Bebek Yatakları ve Beşikleri, |
| • Emzik Biberon, | • Tekerlekli Çocuk Arabaları, |
| • Alıştırma Bardağı ve Kapağı, | • Klozet Daraltıcılar |
| • Hijyenik Pedler, | |
| • Çocuk Bezleri, | |

Yukarıda listelenen ve güvenli tanımına uymayan bir ürünü T.C. Ticaret Bakanlığına şikayet edebilirsiniz.

T.C. Ticaret Bakanlığı (Alo 175 Tüketici Hattı)
<https://www.tuketicisikayeti.gtb.gov.tr>
Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)