

# TAAHHÜTLÜ ABONELİĞİN FESHİ



Süresi dolmadan taahhütlü aboneliğinizi sonlandırmak isterseniz:

- Satıcı veya sağlayıcı, aboneliğinize son verdiğiniz tarihe kadar taahhüdünüze istinaden size yaptığı tüm indirimleri, cihaz veya diğer faydaların bedelini sizden talep edebilir.
- Ödemeyi taahhüt ettiğiniz bedelin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı bu tutardan düşük ise; lehinize olan tutar sizden tahsil edilir.
- Yerleşim yerinizi değiştirmeniz ve yeni yerleşim yerinizde taahhüt konusu hizmetin size aynı nitelikte sunulmaması durumunda, herhangi bir bedel ödemeksizin aboneliğinizi feshedebilirsiniz.



## Tüketicinin Korunmasının Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi

Bu yayın Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti'nin mali katkısıyla hazırlanmıştır. Bu yayının içeriğinden yalnızca WYG liderliğindeki konsorsiyum sorumludur ve bu içerik hiçbir şekilde Avrupa Birliği veya Türkiye Cumhuriyeti'nin görüş ve tutumunu yansıtmamaktadır.

This publication has been produced with the financial assistance of the European Union. The contents of this publication is the sole responsibility of WYG and can in no way be taken to reflect the views of the European Union.



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.  
This project is co-funded by the European Union and the Republic of Turkey

T.C. Ticaret Bakanlığı

Tüketicinin Korunması ve Piyasa  
Gözetimi Genel Müdürlüğü

ÇÖZÜM NOKTANIZ

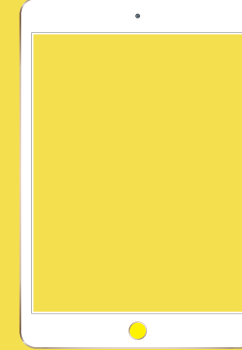
ALO 175

E-tüketici



[www.tuketiciakademisi.gov.tr](http://www.tuketiciakademisi.gov.tr)

[www.tuketici.ticaret.gov.tr](http://www.tuketici.ticaret.gov.tr)



Tüketici olarak

**HAKLARINI**

**BİLİYOR MUSUN?**

Cayma Hakkı

Ayıplı Mal ve Hizmet

Ön Ödemeli Konut Satışları

Ürün Güvenliği

Mesafeli Sözleşmeler

**Abonelik**

Aldatıcı Reklam

Tüketicinin Hak Arama Yolları

**Tüketmeden öğrenin!**

[www.tuketici.ticaret.gov.tr](http://www.tuketici.ticaret.gov.tr)



## ABONELİK SÖZLEŞMESİ NEDİR?



Belirli bir mal veya hizmeti sürekli veya düzenli aralıklarla edinmeyi sağlayan sözleşmeler abonelik sözleşmesi olarak kabul edilir. Elektrik, doğal gaz, internet, telefon ve dijital görüntülü yayınlar için alınan hizmetler bu kapsama girer.

Altı ay, bir yıl gibi süresi önceden belirlenmiş abonelik sözleşmeleri tüketicinin onayı olmadan uzatılamaz. Abonelik sözleşmesinin bir örneğinin size verilmesi zorunludur.

## TAAHHÜTLÜ ABONELİK NEDİR?



Bir mal veya hizmete taahhütnamede belirtilen süre kadar abone kalmayı taahhüt ederek hizmetin bedelinden indirim aldığınız veya taksitle cep telefonu satın aldığınız sözleşmelere taahhütlü abonelik sözleşmesi denir.

Bu tür sözleşmelerde dikkat etmeniz gereken hususlar şunlardır:

- Taahhüt süresince sözleşme ve taahhütname koşullarında aleyhinize değişiklik yapılamaz.
- Taahhütnamenin yazılı veya elektronik posta yoluyla tarafınıza ulaştırılması zorunludur. Bu taahhütname, sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.
- Taahhütnamede; taahhüdün geçerlilik süresi, mal veya hizmetin nitelikleri, tüm vergiler dahil toplam fiyatı, tarifenin taahhüt verilmeden önceki fiyatı, aylık yapılan indirim miktarı, taahhüdün süresinden önce sonlandırılması durumunda ödenecek bedelin hesaplanma yöntemi yer almak zorundadır.

- Taahhüdünüzü telefonda veriyorsanız söz konusu bilgilerin size telefonda aktarılması zorunludur.
- Taahhüt kapsamında satın aldığınız mal veya hizmetin bedeli, taahhütsüz abonelik bedelinden daha yüksek olamaz.
- Taahhütlü aboneliğin sona ermesinden en az 1 fatura dönemi öncesinden bu durum size bildirilmelidir.
- Taahhütlü abonelik kapsamında taksitle cep telefonu satın aldıysanız hizmet sağlayıcı firma da malın ayıbından sorumludur.

## TÜKETİCİ OLARAK HAKLARINIZ



- Abonelik sözleşmesine konu mal veya hizmet sözleşmeye uygun olarak size teslim veya ifa edilmelidir.
- Hizmete ilişkin ücretlendirme, hizmetin size fiilen sunulmasıyla başlar.
- Bakım, kontrol, onarım gibi sebeplerle hizmet sunumunun durdurulacak olması halinde, bu durumun en az 48 saat öncesinden size bildirilmesi zorunludur.
- Abonelik süresince; imzalamış olduğunuz sözleşme, taahhütname ve tarifene ilişkin ayrıntıları ücret ödemeksizin talep edebilirsiniz.
- Sözleşme süresi sonunda sizden açık bir talep veya onay almadığı halde mal veya hizmet sunmaya devam eden satıcı veya sağlayıcı, sunulan bu mal veya hizmet için sizden hiçbir bedel talep edemez.
- Ödeme bildirimini (fatura), son ödeme tarihinden en az 7 gün önce size gönderilmesi zorunludur.

- Ödeme bildiriminde yer alan tutarın hatalı olduğu gerekmesiyle bildirim düzenlendiği tarihten itibaren 1 yıl içerisinde itiraz edebilirsiniz.
- Bu itiraz, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde incelenerek sonuçlandırılmalı ve sonucu hakkında size bilgi verilmelidir.
- Belirsiz süreli veya süresi 1 yıl ve daha uzun bir sözleşmeyi herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ceza ödemeksizin istediğiniz zaman feshedebilirsiniz.
- Süresi 1 yıldan az olan belirli süreli abonelik sözleşmelerinde ancak satıcı veya sağlayıcı tarafından sözleşme koşullarında değişiklik yapılırsa veya hizmetten yararlanmanıza engel olabilecek geçerli bir sebebin varlığı halinde sözleşmenizi feshedebilirsiniz.
- Sözleşmeyi sonlandırmak için fesih bildirimini satıcı veya sağlayıcıya yöneltmeniz yeterlidir.
- Fesih bildirimini satıcı veya sağlayıcıya ulaştığı tarihten itibaren en geç 7 gün içerisinde sözleşmeniz sonlandırılmalıdır.
- Fesih talebinin yerine getirilme süresi günlük süreli yayınlarda 15 gün; haftalık süreli yayınlarda 1 ay; aylık süreli yayınlarda 3 aydır. Daha uzun süreli yayınlarda ise bildirimden sonraki ilk yayını müteakiben sözleşmeniz sona erecektir.
- Abonelik sözleşmenizin sonlandırıldığına ilişkin bilginin size verilmesi zorunludur.
- Fesih bildirimini gerçekleştirmesinden itibaren 15 gün içinde ödemiş olduğunuz ücretin geri kalan kısmı ve varsa sizden alınan güvence veya depozito bedellerinin güncel tutarları kesinti yapılmadan tarafınıza iade edilmelidir.