

SATIŞ SONRASI HİZMETLER YÖNETMELİĞİ
BİRİNCİ BÖLÜM**Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar****Amaç**

MADDE 1 – (1) Bu Yönetmeliğin amacı; ekli listede yer alan malların kullanım ömürleri, azami tamir süreleri ile satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

Kapsam

MADDE 2 – (1) Bu Yönetmelik, üretici veya ithalatçıların satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini vermek zorunda oldukları, ekli listede yer alan mallar ile herhangi bir üretici veya ithalatçıya bağlı olmaksızın faaliyette bulunan servis istasyonları tarafından yürütülen hizmetleri kapsar.

Dayanak

MADDE 3 – (1) Bu Yönetmelik, 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 58 inci ve 84 üncü maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 4 – (1) Bu Yönetmelikte geçen;

- a) Azami tamir süresi: Bu Yönetmeliğe ekli listede yer alan her mal grubu için tespit edilen süreleri,
- b) **(Değişik:RG-12/02/2020-31037)** Bakanlık: Ticaret Bakanlığını,
- c) Genel Müdürlük: Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünü,
- ç) İl Müdürlüğü: Bakanlık ticaret il müdürlüklerini,
- d) **(Değişik:RG-05/11/2020-31295)** İş günü: Ulusal, resmî ve dini bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs, 15 Temmuz ve pazar günleri dışındaki çalışma günlerini,
- e) İthalatçı: Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere, bu Yönetmeliğe ekli listedeki malları ticari veya mesleki amaçlarla ithal ederek satım, kira, finansal kiralama veya benzeri bir yolla piyasaya süren gerçek veya tüzel kişiyi,
- f) Kanun: Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu,
- g) Kullanım ömrü: Malın, tüketiciye teslim tarihinden başlayan ve bu Yönetmeliğe ekli listede yer alan her mal grubu için tespit edilen süreleri,
- ğ) Mal: Alışverişe konu olan taşınır eşyalardan, Bakanlıkça tespit ve ilan edilen, satış sonrası hizmet istenecek ürünler listesinde yer alan malı,
- h) Özel servis: Herhangi bir üretici veya ithalatçıya bağlı olmaksızın faaliyette bulunan servis istasyonlarını,
- ı) Satıcı: Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye mal sunan ya da mal sunanın adına ya da hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,
- i) Satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi: Yurt içinde üretilen veya ithal edilen mallar ile ilgili olarak, Bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü süresince üretici veya ithalatçılar tarafından verilmesi zorunlu montaj, bakım ve onarım hizmetleri için, yeterli teknik kadro,

takım, teçhizat bulunduğunu gösteren ve firmanın unvanı ile merkez adresine göre düzenlenen belgeyi,

j) Servis istasyonu: Yetkili servis istasyonları ile özel servisleri,

k) Tüketicici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,

l) Üretici: Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere, bu Yönetmeliğe ekli listedeki malları üretenler ile mal üzerine markasını, unvanını veya herhangi bir ayırt edici işaretini koyarak kendisini üretici olarak gösteren gerçek veya tüzel kişiyi,

m) Yetkili servis istasyonu: Üretici veya ithalatçıların ürettikleri veya ithal ettikleri mallar için; kullanım ömürleri süresince satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini yürütmek üzere, kendileri tarafından veya aralarındaki sözleşme uyarınca, bu amaçla yetki verilen gerçek veya tüzel kişiler tarafından kurulan ya da kurulmuş bulunan tesisleri,

n) **(EK:RG-05/11/2020-31295)** Kalıcı veri saklayıcısı: Tüketicinin kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı, ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Servis İstasyonları ve Servis Hizmetleri ile İlgili Esaslar

Yetkili servis istasyonlarının kuruluşu

MADDE 5 – (1) Üretici veya ithalatçılar, ekli listede yer alan her mal grubu için belirtilen kullanım ömrü süresince, satış sonrası hizmetleri sağlamak üzere yine ekli listede tespit edilen yer, sayı ve özellikte yetkili servis istasyonunu, yeterli teknik kadroya sahip şekilde kurmak zorundadır.

(2) Üretici veya ithalatçılar, yetkili servis istasyonlarını kendileri kurabileceği gibi verilen hizmetlerden sorumlu olmak şartıyla kurulu bulunan servis istasyonlarından veya servis organizasyonlarından da faydalanabilir.

Başvuru ve izin

MADDE 6 – (1) Üretici veya ithalatçıların, ekli listede yer alan mallar için Bakanlıkça onaylı satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi alması zorunludur. Bu Yönetmeliğin ekli listesinde yer alan ancak servis istasyonu gerekmeyen mallar için satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi düzenlenmez.

(2) Satış sonrası hizmet yeterlilik belgesine yönelik başvurular, Bakanlığın internet sayfasında, elektronik imza ile yapılır ve elektronik imza ile onaylanır.

(3) Başvuru ile ilgili hususlar Bakanlığın internet sayfasında ilan edilir.

(4) Başvuru üzerine Genel Müdürlükçe, Kanun ve bu Yönetmeliğe uygunluk açısından gerekli incelemeler yapılarak yeterli görülenlere satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi verilir.

(5) Genel Müdürlük, başvuruları değerlendirirken gerek duyması halinde tüketicilerin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını korumak amacıyla; belgelendirme yapılacak ürünle ilgili olarak, gerekli incelemeleri yapmaya veya yaptırmaya yetkili olup, daha önce onaylanmış kuruluşlardan alınacak raporları ve ürünle ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından verilen belgeleri de dikkate alabilir.

Satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi geçerlilik süresi ve diğer işlemler

MADDE 7 – (Değişik:RG-12/02/2020-31037) (1) Satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi geçerlilik süresi iki yıldır. Belgenin geçerlilik süresi dolmadan yenilenmesi zorunludur.

(2) Satış sonrası hizmetleri yeterlilik belgelerine yönelik; unvan, adres, servis istasyonu, kapsam değişikliği ve benzeri müracaatlar sırasında istenecek bilgi ve belgeler Genel Müdürlüğe ayrıca belirlenerek Bakanlığın internet sayfasında ilan edilir.

(3) **(Değişik:RG-12/02/2020-31037)** Satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi başvurusunda bildirilen servislerde değişiklik olması durumunda bu değişikliğin otuz gün içerisinde Bakanlığa bildirilmesi zorunludur.

Satış sonrası hizmet yeterlilik belgesinin iptali

MADDE 8 – (1) Bu Yönetmeliğe aykırı uygulamaların tespiti ve bununla ilgili olarak Genel Müdürlüğün yazılı uyarısına rağmen verilen süre içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde, üretici veya ithalatçının satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi iptal edilir.

Yetkili servis istasyonlarının özellikleri ve sayısı

MADDE 9 – (1) **(Değişik:RG-12/02/2020-31037)** Ekli listede belirlenen sayıda kurulan ve Bakanlığa bildirilen yetkili servis istasyonlarının; hizmet konularına göre Bakanlık veya Türk Standardları Enstitüsü tarafından belirlenen düzenleme veya standartlarda yer alan özellikleri taşıması gerekir.

(2) **(Değişik:RG-12/02/2020-31037)** Üretilen veya ithal edilen malın; özelliği, kullanım amacı ve yeri ile satış miktarı dikkate alınarak bu Yönetmelik ekinde yer alan listede tespit ve ilan edilen yetkili servis istasyonlarının sayıları ve bunlarda aranacak özellikler, gerektiğinde ilgili kurum ve kuruluşların da görüşü alınarak, Genel Müdürlük tarafından belirlenir veya değiştirilir.

(3) Yetkili servis istasyonlarının kuruluşu ile ilgili müracaatlar sırasında istenecek bilgi ve belgeler Genel Müdürlüğe ayrıca belirlenir ve Bakanlığın internet sayfasında ilan edilir.

(4) Yetkili servis istasyonlarının kontrolü Genel Müdürlüğün veya ilgili İl Müdürlüğünün görevlendireceği personel ya da Bakanlık tarafından yetki verilen kurum veya kuruluşlar tarafından yapılır. Yeterli bulunan yetkili servis istasyonları için, bu Yönetmelik hükümlerine uygunluğunu gösteren belge düzenlenir.

(5) **(Ek:RG-12/02/2020-31037)** Ekli listede belirlenen sayıdan daha fazla kurulan ve Bakanlığa bildirilmesi zorunlu olmayan yetkili servis istasyonlarında yapılan iş ve işlemlerin de Yönetmelik hükümlerine uygun olması zorunludur.

Servis istasyonlarının sorumlulukları

MADDE 10 – (1) Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur.

(2) **(Değişik:RG-12/02/2020-31037)** Tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlar hariç olmak üzere, yetkili servis istasyonları, garanti süresi içerisinde tüketicilerden nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ücret talep edemez.

(3) Servis istasyonlarının, bu Yönetmeliğin 11 inci maddesinde belirtilen hususları içeren

belgeleri düzenlemesi ve bunların birer nüshasını tüketicilere vermesi zorunludur.

(4) **(Değişik:RG-12/02/2020-31037)** Kullanım ömrü süresince, malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak tüketicilerin iletişime geçebilmesi için üretici veya ithalatçı tarafından bir telefon hattı tahsis edilmesi durumunda, bu hat ile ilgili olarak üretici veya ithalatçı olağan ücret tarifesinden daha yüksek bir tarife seçemez.

(5) Malın tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, kısa mesaj, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü yetkili servis istasyonuna aittir.

(6) Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu fıkra kapsamı dışındadır.

(7) Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda, değişen veya satılan parça için altı aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.

Servis istasyonlarınca düzenlenecek belgeler

MADDE 11 – (1) Servis istasyonlarının, kendilerine kargo ile gönderilen arızalı mallar hariç olmak üzere, kendilerine teslim edilen veya kendileri tarafından teslim alınan arızalı mallar ile ilgili olarak malın teslim alındığına dair aşağıdaki bilgileri içeren bir belge düzenlemesi zorunludur:

- a) Malı teslim edenin adı, soyadı ve imzası,
- b) Malı teslim alanın adı, soyadı ve imzası,
- c) Tüketicinin mala ilişkin şikayet ve talepleri,
- ç) Malın cinsi, markası ve modeli,
- d) Garanti kapsamı içindeki malların arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, tüketiciye benzer özelliklere sahip başka bir malın verileceğine dair bilgi,
- e) Malın teslim veya arızanın bildirim tarihi.

(2) Servis istasyonlarının, tüketicilere teslim edilen mallarla ilgili olarak aşağıdaki bilgileri içeren servis fişini tekemmül ettirmesi ve tüketicilere vermesi zorunludur:

- a) Servis istasyonunun unvan, adres, telefon, faks ve diğer erişim bilgileri,
- b) Malın tüketiciye teslim tarihi,
- c) Malın arızasına ve yapılan işlemlere ilişkin bilgi,
- ç) Garanti kapsamı dışında ise ücreti,
- d) Servis istasyonu yetkilisinin imzası,
- e) Bu Yönetmeliğin 10 uncu maddesinde yer alan, servis istasyonlarının sorumluluklarını gösterir hususlar,
- f) Kargo ile teslim alınan ürünler haricinde, tüketicinin adı, soyadı, adresi ve telefonu ile imzası.

(3) Bu maddenin birinci fıkrasının (d) bendindeki bilgilerin özel servisler tarafından düzenlenen belgelerde yer alması zorunlu değildir.

(4) 13/6/2014 tarihli ve 29029 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Garanti Belgesi Yönetmeliğinin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi ve 11 inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca düzenlenmesi öngörülen raporlarda yer alacak hususların servis fişinde belirtilmesi halinde ayrıca rapor düzenlenmeyebilir.

(5) **(Ek:RG-12/02/2020-31037)** Onarımın malın kullanıldığı yerde yapılması durumunda, bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen belgenin düzenlenmesi zorunlu değildir.

(6) **(Ek:RG-05/11/2020-31295)** Malın teslim alındığına dair belge ve servis fişi kalıcı veri saklayıcısıyla da tüketiciye verilebilir. Tüketicinin talep etmesi halinde kâğıt üzerinde yazılı olarak verilmesi zorunludur. Bu belgelerin tüketiciye verildiğine ilişkin onayının alınması gerekir. Onay, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla alınabilir. Tüketicinin onayının alındığının ispat yükü servis istasyonuna aittir. Malın teslim alındığına dair belgenin ve servis fişinin kalıcı veri saklayıcısıyla verilmesi durumunda birinci ve ikinci fıkralarda yer alan imza şartı aranmaz.

Yedek parça ve fiyat listesi

MADDE 12 – (1) Üretici veya ithalatçılar, tüketicilerin talebi üzerine yedek parça satışından kaçınamazlar.

(2) Servis istasyonlarının, yedek parça fiyat listesini, tüketicilerin görebileceği bir yere asması veya katalog halinde ya da elektronik ortamda tüketiciye göstermesi zorunludur.

Değiştirilen parçanın iadesi

MADDE 13 – (1) Yetkili servis istasyonlarının, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermesi, garanti süresi dışında ise 9/8/1983 tarihli ve 2872 sayılı Çevre Kanunu hükümleri saklı kalmak üzere iade etmesi zorunludur.

Üretici, ithalatçı ve satıcının sorumluluğu

MADDE 14 – (1) Üretici veya ithalatçılar, yetkili servis istasyonlarının aynı bir tüzel kişiliği olsa dahi, satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden yetkili servis istasyonları ile birlikte müteselsilen sorumludur.

(2) Satış sonrası hizmetler, malın niteliğine göre kullanıldığı yerlerde de sağlanabilir.

(3) **(Değişik:RG-12/02/2020-31037)** Tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlar hariç olmak üzere üretici, ithalatçı veya satıcılar garanti süresi içerisinde tüketicilerden nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ücret talep edemez.

(4) Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Buna ilişkin ispat yükümlülüğü üretici veya ithalatçıya aittir.

(5) İthalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi hâlinde mala ilişkin bakım

ve onarım hizmetlerinin sunulmasından garanti süresi boyunca satıcı, üretici ve yeni ithalatçı müteselsilen sorumludur. Garanti süresi bittikten sonra ise kullanım ömrü süresince bakım ve onarım hizmetlerini üretici veya yeni ithalatçının sunması zorunludur.

(6) Üretici veya ithalatçılar; satış sonrası hizmetlerin ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütülmesini sağlamak, yetkili servis istasyonlarının çalışmalarını izlemek, kontrol etmek ve görülen eksiklikleri gidermekle yükümlüdür.

(7) Garanti süresi içerisinde anızalı malın satıcıya teslim edilmesi halinde satıcının, teslim edilen anızalı mallar ile ilgili olarak malın teslim alındığına dair bir belge düzenlemesi zorunludur. Bu belgede Yönetmeliğin 11 inci maddesinin birinci fıkrasındaki hususlar yer alır.

(8) **(Ek:RG-12/02/2020-31037)** Üretici veya ithalatçıların internet sitesinin bulunması durumunda, tüm yetkili servis istasyonlarına ilişkin güncel iletişim bilgilerinin bu sitelerde yer alması zorunludur.

(9) **(Ek:RG-12/02/2020-31037)** Üretici veya ithalatçıların, ekli listede belirlenenenden daha fazla kurulan servisler dâhil olmak üzere tüm yetkili servis istasyonu bilgilerini Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sistemine ilişkin internet sitesine otuz gün içerisinde doğru ve eksiksiz bir şekilde girmesi ve servis bilgilerinde değişiklik olması durumunda bu bilgileri güncellemesi zorunludur.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM Çeşitli ve Son Hükümler

Muafiyet

MADDE 15 – (1) Ticari amaç dışında yalnızca kendi kullanımından doğan ihtiyaçları için üretim veya ithalat yapan kişi veya kuruluşlar ile tüketicilerin özel siparişleri doğrultusunda üretilen veya ithal edilen mallara ilişkin olarak bu Yönetmelik hükümleri uygulanmaz.

Bilgi veya belgelerin saklanması

MADDE 16 – (1) Bu Yönetmelikte düzenlenmesi öngörülen her bir işleme ilişkin bilgi veya belgelerin üç yıl boyunca saklanması zorunludur.

Yürürlükten kaldırılan yönetmelik

MADDE 17 – (1) 14/6/2003 tarihli ve 25138 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Yönetmelik yürürlükten kaldırılmıştır.

(Değişik:RG-12/02/2020-31037) Geçiş hükümleri

GEÇİCİ MADDE 1 – (1) **(Değişik:RG-12/02/2020-31037)** Bu maddenin yürürlük tarihinden önce onaylanan satış sonrası hizmet yeterlilik belgeleri onay tarihinden itibaren iki yıl geçerlidir. (2) **(Değişik:RG-12/02/2020-31037)** Ekli listeye bu fıkrayı ihdas eden Yönetmelik ile eklenen yeni ürünlerden standardı olmayan ürünler için Türk Standardları Enstitüsü tarafından hazırlanacak ilgili standardın yürürlüğe girmesinden itibaren üç ay içerisinde satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi alınması zorunludur.

Yürürlük

MADDE 18 – (1) Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 19 – (1) (Değişik:RG-12/02/2020-31037) Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.

EK

6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN GEREĞİNCE SATIŞ SONRASI HİZMET VERİLMESİ ZORUNLU OLAN TÜKETİCİ ÜRÜNLERİ LİSTESİ

SEKTÖR/ÜRÜN		KULLANIM ÖMRÜ	SERVİS SAYISI VE COĞRAFİ BÖLGE ŞARTI	AZAMI TAMİR SÜRESİ
1 SAĞLIK ÜRÜNLERİ				
1.1	KİŞİSEL KULLANIM CİHAZLARI			
1.1.1	TANSİYON ALETLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
1.1.2	KAN DEĞERİ ÖLÇEN CİHAZLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
1.1.3	İŞİTME CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
1.1.4	KONUŞMA CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
1.1.5	ATEŞ ÖLÇEN CİHAZLAR	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
1.1.6	MASAJ ALETLERİ VE CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
1.2	ANNE VE ÇOCUK ÜRÜNLERİ			
1.2.1	ELEKTRONİK GÖĞÜS POMPALARI	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
1.2.2	BİBERON İSTİCİLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
1.2.3	BİBERON STERİLİZATÖRLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
1.2.4	MAMA HAZIRLAMA SETLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
1.2.5	ÇOCUK OTO KOLTUKLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
1.2.6	MAMA SANDALYELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
1.2.7	ÇOCUK ARABALARI VE PUSETLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
1.2.8	BEBEK İZLEME KAMERALARI VE EBVEYN MONİTÖRLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
1.3	ENGELLİLERE AİT CİHAZLAR			
1.3.1	TEKERLEKLİ SANDALYELER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
1.3.2	ENGELLİLER İÇİN AKÜLÜ ARAÇLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
1.3.3	GÖRME ENGELLİLER İÇİN KİTAP OKUYUCULAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
2 GÖZLÜKLER				
2.1	GÜNEŞ GÖZLÜKLERİ	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ

2.2	GÖZLÜK ÇERÇEVELERİ	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
3 ISITMA VE HAVALANDIRMA CİHAZLARI				
3.1	KLİMALAR	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.2	ISI POMPALARI	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.3	FAN KOİLLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.4	BRÜLÖRLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.5	KALORİFER KAZANLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.6	KAT KALORİFERLERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.7	KOMBİLER	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.8	DOĞALGAZ / LPG SOBALARI	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.9	GAZYAĞLI SOBALAR	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.10	KATI YAKIT SOBALARI	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
3.11	ELEKTRİKLİ ODA ISITICILARI	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.12	ŞOFBENLER	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.13	ANİ SU ISITICILARI	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.14	TERMOSİFONLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.15	PENCERE TİPİ FANLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.16	VANTİLATÖRLER	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.17	USB FANLAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
3.18	DAVLUMBAZLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.19	ASPIRATÖRLER	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.20	FANLI ELBİSE KURUTUCULARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.21	HAVA TEMİZLEYİCİLER VE NEMLENDİRİCİLER	10 YIL	AYRI COĞRAFİ BÖLGELERDE TOPLAM 3 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4 SİHHİ TESİSAT ÜRÜNLERİ				
4.1	HİDROFORLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4.2	SU ARITMA CİHAZLARI	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

Yönetmelikler

4.3	MOTORLU SU POMPALARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4.4	VANALAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.5	BATARYALAR (SİHHİ TESİSAT)	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.6	MUSLUKLAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.7	REZERVUARLAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.8	KÜVET VE DUŞ TEKNELERİ	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.9	HİDROMASAJ SİSTEMLERİ VE JAKUZİLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4.10	DUŞAKABİNLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4.11	ELEKTRİKLİ SAUNALAR	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.12	LAVABOLAR	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.13	KLOZETLER	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.14	EVİYELER	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
5 TAŞINABİLİR ELEKTRİKLİ EL ALETLERİ				
5.1	TESTERE MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
5.2	POLİSAJ MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
5.3	MATKAPLAR	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
5.4	LEHİM TABANCALARI	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
5.5	VİDALAMA MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
5.6	ZIMPARA MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
5.7	AVUÇ TAŞLAMA MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
6 MOTORLAR				
6.1	ELEKTRİK MOTORLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
6.2	İÇTEN YANMALI MOTORLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
6.3	DIŞTAN TAKMALI DENİZ MOTORLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
7 EVLERDE KULLANILAN ALTERNATİF ENERJİ SİSTEMLERİ				
7.1	GÜNEŞ ENERJİSİ İLE ISITMA SİSTEMLERİ	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

7.2	GÜNEŞ ENERJİSİNİ ELEKTRİK ENERJİSİNE ÇEVİREN SİSTEMLER	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
7.3	RÜZGÂR ENERJİSİNİ ELEKTRİK ENERJİSİNE ÇEVİREN SİSTEMLER	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8 ELEKTRONİK İLE TELEKOMÜNİKASYON ALET VE CİHAZLARI				
8.1	TELEKOMÜNİKASYON ALET VE CİHAZLARI			
8.1.1	SABİT HATLI TELEFONLAR	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.1.2	CEP TELEFONLARI	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.1.3	UYDU TELEFONLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.1.4	MODEMLER/ROUTERLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.1.5	FAKSLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.1.6	ARAÇ İÇİ KONUŞMA KİTLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2	BİLGİSAYAR VE ÇEVRE BİRİMLERİ			
8.2.1	BİLGİSAYARLAR	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.2	TABLETLER	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.3	MOUSELAR	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.4	MONİTÖRLER	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.5	YAZICILAR	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.6	TARAYICILAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.7	SES KAYIT CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.8	KLAVYELER	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.9	HARİCİ DİSK ÜNİTELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.10	BİLGİSAYAR KAMERALARI	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.11	OYUN KONSOLLARI	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.12	İŞLEMCİLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
8.2.13	KART OKUYUCULAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
8.2.14	AĞ GÜVENLİK CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.15	HARD DİSKLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
8.2.16	ANAKARTLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

	8.2.17	KİTAP OKUYUCULAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.18	DİJİTAL FOTOĞRAF ÇERÇEVELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.19	SANAL GERÇEKLIK GÖZLÜKLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.20	BELLEKLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.21	EKRAN KARTLARI	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.22	LAPTOP SOĞUTUCULARI	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.23	AKILLI KALEMLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
8.3 GÜVENLİK VE ALARM SİSTEMLERİ					
	8.3.1	GÜVENLİK AMAÇLI KAMERALAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.3.2	GÜVENLİK AMAÇLI MONİTÖRLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.3.3	GÜVENLİK AMAÇLI KAYIT CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.3.4	ARAÇ İÇİ KAMERALAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.3.5	ALARM CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.3.6	EV İÇİ DİNLEME VE İZLEME CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.3.7	AKILLI EV VE OTOMASYON SİSTEMLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.3.8	SESİLİ VE GÖRÜNTÜLÜ KONUŞMA SİSTEMLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.4 EV VE BENZERİ YERLERDE KULLANILAN ELEKTRONİK CİHAZLAR					
	8.4.1	TELEVİZYONLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 40 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.2	PIKAP-PLAK ÇALARLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.3	MÜZİK SETLERİ	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 40 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.4	RADYOLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 40 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.5	SES KAYDEDİCİ VE OYNATICI CİHAZLAR (CD, DVD, VCD vb.)	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.6	MEDYA OYNATICILAR (MP3, MP4 vb.)	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.7	EV SİNEMA SİSTEMLERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.8	SES DÜZENLEYİCİLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

	8.4.9	HOPARLÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.10	KULAKLIK LAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.11	ELEKTRONİK SÖZLÜKLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.12	PROJEKSİYON CİHAZ LARI	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.13	HESAP MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.14	ELEKTRONİK PARA KASALARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.15	UYDU ALICILARI	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.16	AKILLI TV KUTULARI (SET TOP BOX ve vb.)	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.17	UYDU YARDIMIYLA KONUM BELİRLEME CİHAZ LARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.5 FOTOĞRAF MAKİNELERİ VE KAMERALAR					
	8.5.1	KAMERALAR	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.5.2	FOTOĞRAF MAKİNELERİ	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.6 İNSANSIZ HAVA ARAÇ LARI					
	8.6.1	DRONELAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
9 ELEKTRİK ÜRETEN VE DÜZENLEYEN CİHAZ LAR					
	9.1	JENERATÖRLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	9.2	AKÜMÜLATÖRLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	9.3	KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAKLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	9.4	DÖNÜŞTÜRÜCÜLER (İNVERTÖR)	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	9.5	REGÜLATÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
10 TAŞITLAR					
	10.1	BİNEK OTOMOBİLLER	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.2	KAMYONETLER	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.3	MOTOSİKLETLER	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.4	ATV ARAÇ LARI	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.5	MOTORLU BİSİKLETLER	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.6	MOTORLU SCOOTER LAR	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ

Yönetmelikler

10.7	DENİZ MOTOSİKLETLERİ		10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.8	YATLAR		10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.9	KAR MOTOSİKLETLERİ		10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.10	BİSİKLETLER		10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
10.11	ELEKTRİKLİ KAYKAYLAR		10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
10.12	ÇOCUKLAR İÇİN AKÜLÜ ARAÇLAR		10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
10.13	KARAVANLAR		10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.14	TAŞIT YEDEK PARÇALARI				
	10.14.1	ARAÇ LASTİKLERİ	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	10.14.2	FARLAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	10.14.3	GÖSTERGE TABLOSU VE GÖSTERGELER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	10.14.4	MERKEZİ KİLİTLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	10.14.5	EMNİYET KEMERİ VE BAĞLANTILARI	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	10.14.6	EMNİYET CAMLARI	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	10.14.7	EGZÖZ BORU VE SUSTURUCULAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	10.14.8	ŞARJ DİNAMOSU	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	10.14.9	JANTLAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	10.14.10	KATALİTİK KONVERTÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	10.14.11	AMORTİSÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	10.14.12	RADYATÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	10.14.13	OTO KLİMALARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
10.15	ARAÇ DÖNÜŞÜM KİTLERİ				
	10.15.1	LPG DÖNÜŞÜM KİTLERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	10.15.2	CNG DÖNÜŞÜM KİTLERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	10.15.3	ELEKTRİK DÖNÜŞÜM KİTLERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
11	EV TİPİ DİKİŞ MAKİNELERİ		10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
12	BAHÇELERDE KULLANILAN MAKİNELER				

12.1	ÇİM-OT-ÇİT KESME MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
12.2	ÇİM BİÇME MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
12.3	ZİNCİRLİ TESTERE MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
12.4	ÇAPALAMA MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
13 ÖLÇME ALET VE CİHAZLARI				
13.1	ELEKTRİK SAYAÇLARI	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
13.2	DOĞALGAZ SAYAÇLARI	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
13.3	SU SAYAÇLARI	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
13.4	ISI SAYAÇLARI / ISI ÖLÇERLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
13.5	SAATLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
13.6	AKILLI SAATLER VE BİLEKLİKLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
13.7	DALIŞ SAATLERİ / BİLGİSAYARLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
13.8	ODA TERMOSTATLARI	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
14 SPOR VE AV ALETLERİ				
14.1	SPOR ALETLERİ			
14.1.1	KONDİSYON BİSİKLETLERİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
14.1.2	KOŞU BANDLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
14.1.3	KONDİSYON KÜREĞİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
14.1.4	AĞIRLIK ÇALIŞMA MAKİNELERİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
14.2	AV ALETLERİ			
14.2.1	AV TÜFEKLERİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15 EV VE BENZERİ YERLERDE KULLANILAN ELEKTRİK Lİ VE GAZLI CİHAZLAR				
15.1	EV ALETLERİ			
15.1.1	BUZDOLAPLARI	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.1.2	DERİN DONDURUCULAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.1.3	ARAÇ BUZDOLAPLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.1.4	SU SEBİLLERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

	15.1.5	BULAŞIK MAKİNELERİ	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.6	ÇAMAŞIR MAKİNELERİ	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.7	ÇAMAŞIR KURUTMA MAKİNELERİ	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.8	ELEKTRİKLİ SÜPÜRGELELER	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.9	FIRINLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.10	OCAKLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.11	PİŞİRME SAÇLARI	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.12	MİKRODALGA FIRINLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.13	BUHARLI TEMİZLİK MAKİNELERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.14	BUZ YAPMA MAKİNELERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.15	ÇÖP ÖĞÜTME MAKİNELERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.16	KAĞIT ÖĞÜTME VE EVRAK İMHA MAKİNELERİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.17	DÜDÜKLÜ TENCERELER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.18	ÜTÜLER	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.2 KİŞİSEL BAKIM ÜRÜNLERİ (PİLLİ ÜRÜNLER HARİÇ)					
	15.2.1	SAÇ KESME MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.2.2	SAÇ ŞEKİLLENDİRME CİHAZLARI	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.2.3	SAÇ KURUTMA MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.2.4	ELEKTRİKLİ TRAŞ MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.2.5	EPİLASYON CİHAZLARI	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.2.6	SAKAL BİYİK KESME VE DÜZELTME MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.2.7	YÜZ MASKESİ MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.2.8	ÇİLT TEMİZLEME CİHAZLARI	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.3 BESİN HAZIRLAYICI CİHAZ VE MAKİNELER					
	15.3.1	EKMEK KIZARTMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.2	EKMEK KESME MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

	15.3.3	EKMEK YAPMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.4	TOST MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.5	YOĞURT YAPMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.6	YUMURTA PIŞIRICILAR	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.7	KARIŞTIRICILAR	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.8	ÇAY/ KAHVE MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.9	MEYVE SEBZE SIKACAKLARI	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.10	ET KIYMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.11	MISIR PATLATMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.12	SU ISITICILAR (KETTLE)	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.13	ELEKTRİKLİ PIŞIRICILAR	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.14	BUHARLI PIŞIRICILAR	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.15	MUTFAK ROBOTLARI	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.16	FRİTÖZLER	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.17	IZGARALAR	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.18	BLENDERLAR	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.19	DOĞRAYICILAR	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.20	GIDA ÖĞÜTÜCÜLER	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.21	KAHVE ÖĞÜTÜCÜLER	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.22	ELEKTRİKLİ CEZVELER	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.23	DONDURMA YAPMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.24	WAFFLE MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
16 MÜZİK ALETLERİ					
	16.1	ORGLAR	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.2	PIYANOLAR	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

16.3	BAĞLAMALAR	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
16.4	BATERİLER	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
16.5	GİTARLAR	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
16.6	KEMANLAR	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
17	AHŞAP VE METAL MOBİLYALAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
18	KAPI VE PENCERE SİSTEMLERİ			
18.1	KAPI VE PENCERELER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
18.2	KAPI HİDROLİKLERİ	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
18.3	KAPI KİLİTLERİ	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
18.4	KAPI OTOMATLARI	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
18.5	ÇAM BALKONLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
18.6	ELEKTRİKLİ PANJURLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ