

Bu proje Avrupa Birliđi ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.
This project is co-funded by the European Union and the Republic of Turkey

İnternet ve telefon
üzerinden alışveriş yaparken
haklarınızı biliyor musunuz?

Tüketici olarak

HAKLARINI

BİLİYOR MUSUN?



Cayma Hakkı

Ayıplı Mal ve Hizmet

Ön Ödemeli Konut Satışları

Ürün Güvenliđi

Mesafeli Sözleşmeler

Abonelik

Aldatıcı Reklam

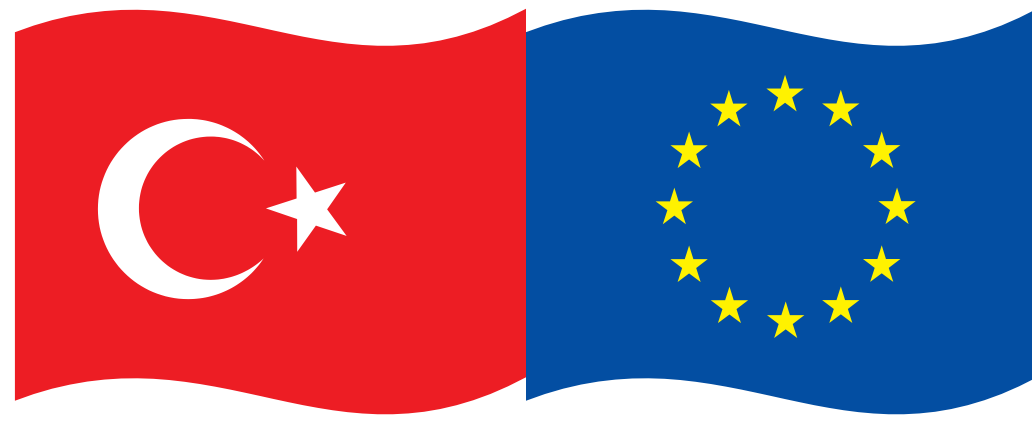
Tüketicinin Hak Arama Yolları



Tüketmeden öğrenin!

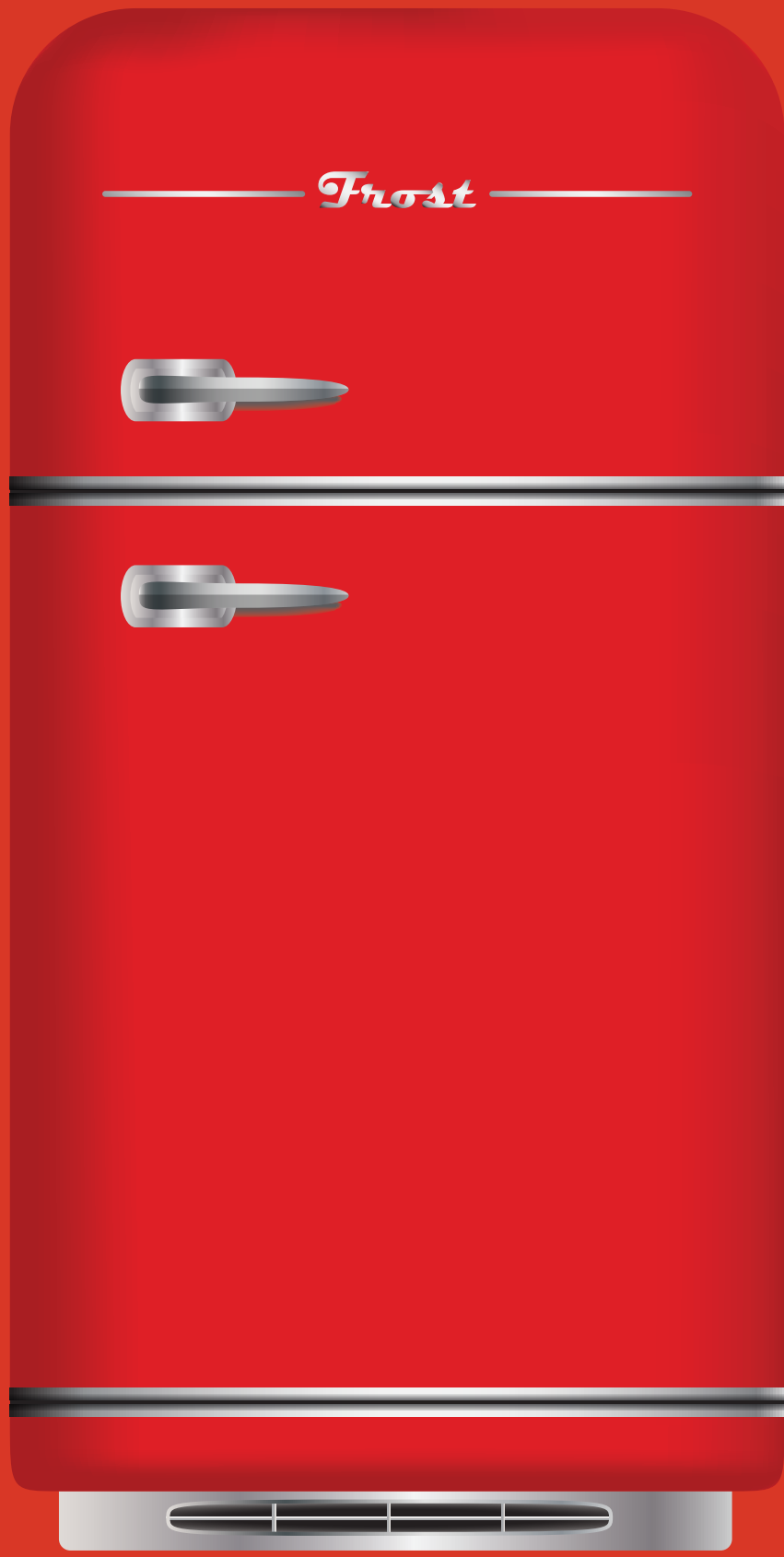
www.tuketici.ticaret.gov.tr





Bu proje Avrupa Birliđi ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.
This project is co-funded by the European Union and the Republic of Turkey

**Aldığınız mal veya hizmet
ayıplı çıktı, haklarınızı
biliyor musunuz?**



Tüketici olarak

HAKLARINI

BİLİYOR MUSUN?

Cayma Hakkı

Ayıplı Mal ve Hizmet

Ön Ödemeli Konut Satışları

Ürün Güvenliđi

Mesafeli Sözleşmeler

Abonelik

Aldatıcı Reklam

Tüketicinin Hak Arama Yolları



Tüketmeden öğrenin!

www.tuketici.ticaret.gov.tr





Bu proje Avrupa Birliđi ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.
This project is co-funded by the European Union and the Republic of Turkey

Hangi alışverişlerde
cayma hakkınız olduğunu
biliyor musunuz?

Tüketici olarak

HAKLARINI

BİLİYOR MUSUN?

Cayma Hakkı

Ayıplı Mal ve Hizmet

Ön Ödemeli Konut Satışları

Ürün Güvenliđi

Mesafeli Sözleşmeler

Abonelik

Aldatıcı Reklam

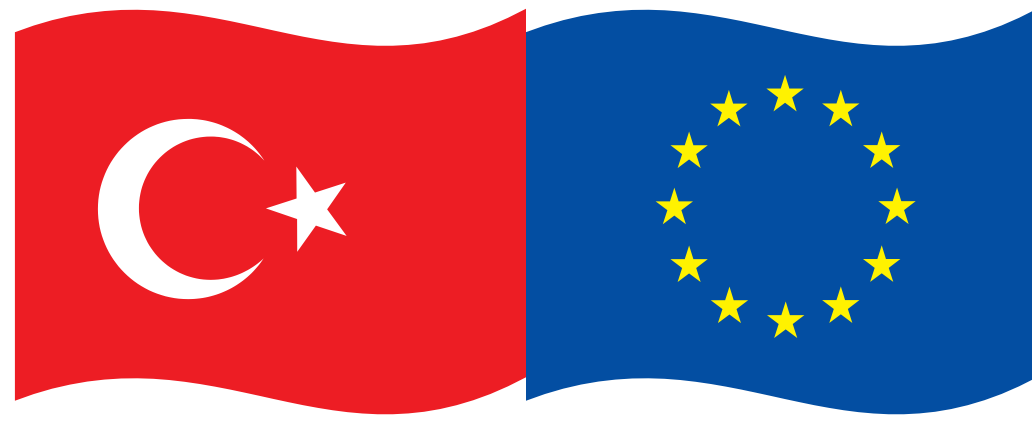
Tüketicinin Hak Arama Yolları



Tüketmeden öğrenin!

www.tuketici.ticaret.gov.tr





Bu proje Avrupa Birliđi ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.
This project is co-funded by the European Union and the Republic of Turkey

**Ön ödemeli konut
satışlarında haklarınızı
biliyor musunuz?**



**Tüketici olarak
HAKLARINI
BİLİYOR MUSUN?**

Cayma Hakkı

Ayıplı Mal ve Hizmet

Ön Ödemeli

Konut Satışları

Ürün Güvenliđi

Mesafeli Sözleşmeler

Abonelik

Aldatıcı Reklam

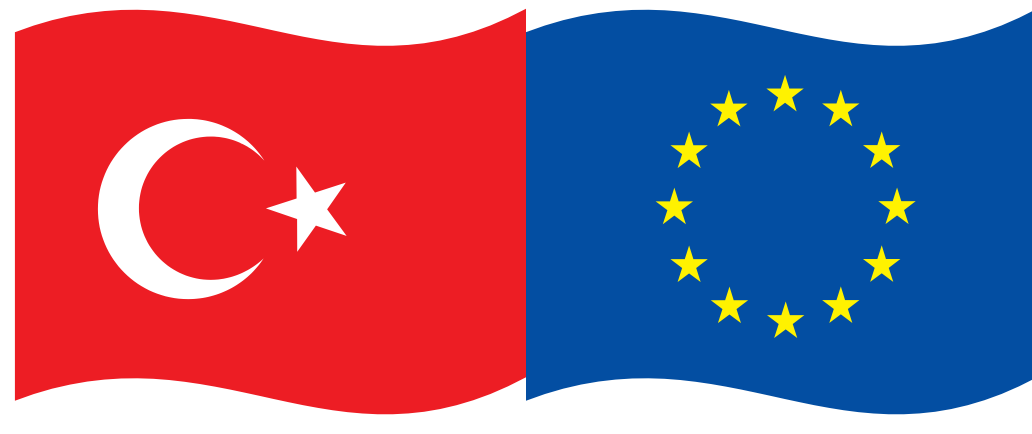
Tüketicinin Hak Arama Yolları



Tüketmeden öğrenin!

www.tuketici.ticaret.gov.tr





Bu proje Avrupa Birliđi ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.
This project is co-funded by the European Union and the Republic of Turkey

**Satın aldığınız ürün
güvensiz çıktı, haklarınızı
biliyor musunuz?**

Tüketici olarak

HAKLARINI

BİLİYOR MUSUN?



Cayma Hakkı

Ayıplı Mal ve Hizmet

Ön Ödemeli Konut Satışları

Ürün Güvenliđi

Mesafeli Sözleşmeler

Abonelik

Aldatıcı Reklam

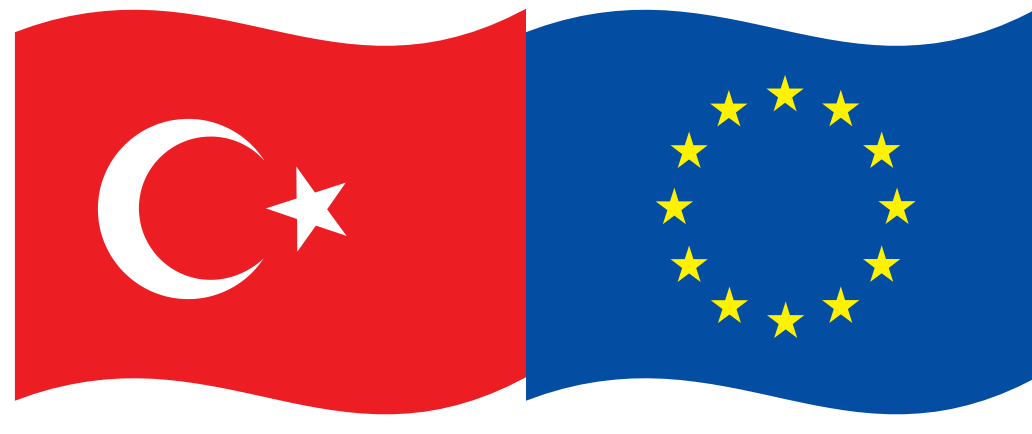
Tüketicinin Hak Arama Yolları



Tüketmeden öğrenin!

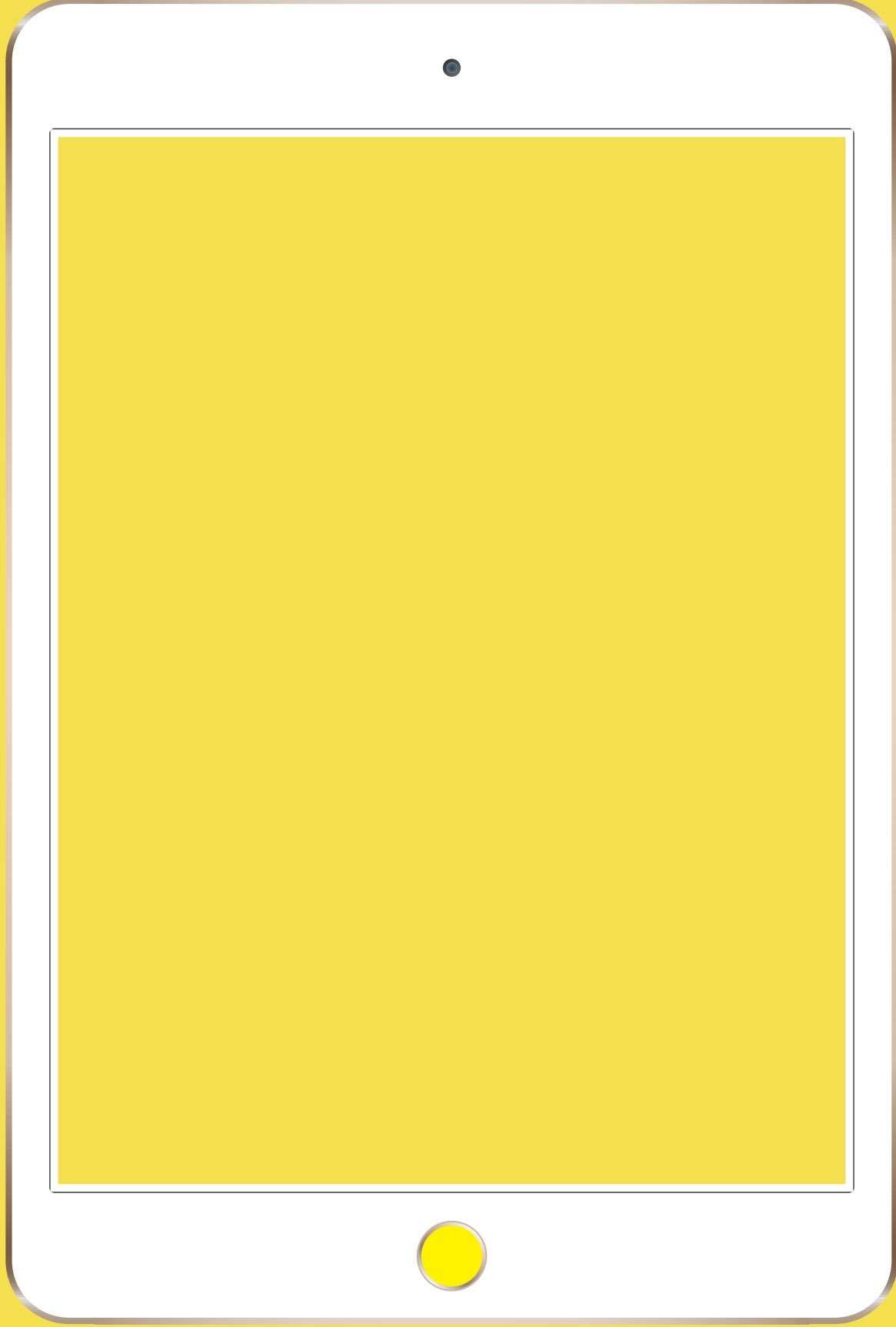
www.tuketici.ticaret.gov.tr





Bu proje Avrupa Birliđi ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.
This project is co-funded by the European Union and the Republic of Turkey

**Aboneliklerle ilgili
haklarınızı
biliyor musunuz?**



Tüketici olarak

HAKLARINI

BİLİYOR MUSUN?

Cayma Hakkı

Ayıplı Mal ve Hizmet

Ön Ödemeli Konut Satışları

Ürün Güvenliđi

Mesafeli Sözleşmeler

Abonelik

Aldatıcı Reklam

Tüketicinin Hak Arama Yolları



Tüketmeden öğrenin!

www.tuketici.ticaret.gov.tr

