

TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Avni DİLBER
GENEL MÜDÜR

ÖZEL BÜRO



İsmail HAK
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI



Bayram UZUNOĞLAN
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI



Veysel ÇİFTÇİ
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI



Fazıl ŞAL
REKLAM DENETİM 1
DAİRESİ BAŞKANI

GIDA REKLAMLARI
ŞUBESİ

ÖRTÜLÜ REKLAMLAR
ŞUBESİ

TEKNOLOJİ VE DAYANIKLI
TÜKETİM REKLAMLARI
ŞUBESİ

DİĞER SEKTÖREL
REKLAMLAR
ŞUBESİ

REKLAM KURULU UZLAŞMA
VE SEKRETARYA
ŞUBESİ



Erhan TURHAN
REKLAM DENETİM 2
DAİRESİ BAŞKANI

SAĞLIK REKLAMLARI
ŞUBESİ

KOZMETİK VE TEMİZLİK
ÜRÜNLERİ REKLAMLARI
ŞUBESİ

İLETİŞİM REKLAMLARI
ŞUBESİ

TURİZM REKLAMLARI
ŞUBESİ



Mehmet ÖZBOLAT
PIYASA GÖZETİMİ VE
DENETİM DAİRESİ
BAŞKANI

DENETİM
KOORDİNASYONU
ŞUBESİ

TEKNİK MEVZUAT VE
RAPORLAMA
ŞUBESİ

DENETİM VE PLANLAMA
ŞUBESİ



Derya GÜNGÖR ÖZÇELEBİ
KONUT VE TATİL AMAÇLI
SÖZLEŞMELER DAİRESİ BAŞKANI

ÖN ÖDEMELİ KONUT
SÖZLEŞMELERİ
ŞUBESİ

DEVRE TATİL
SÖZLEŞMELERİ
ŞUBESİ

PAKET TUR
SÖZLEŞMELERİ
ŞUBESİ

MEVZUAT
ŞUBESİ

UZLAŞMA
ŞUBESİ



Halil İPEK
TÜKETİCİ HAKEM
HEYETLERİ DAİRESİ BAŞKANI

TÜKETİCİ HAKEM HEYETLERİ
KOORDİNASYON
ŞUBESİ

HUKUKİ
DEĞERLENDİRME
ŞUBESİ

BİLİRKİŞİ UYGULAMALARI
ŞUBESİ

TÜKETİCİ BİLGİ
SİSTEMİ
ŞUBESİ

DIŞ İLİŞKİLER
ŞUBESİ



Sinan DAĞLI
YÖNETİM HİZMETLERİ
DAİRESİ BAŞKANI

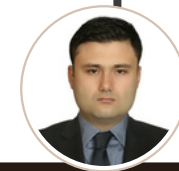
PERSONEL VE
BÜTÇE İŞLERİ
ŞUBESİ

DESTEK VE MALİ
HİZMETLER
ŞUBESİ

EĞİTİM, İSTATİSTİK VE
VERİ ANALİZİ
ŞUBESİ

STRATEJİ VE PLANLAMA
ŞUBESİ

TÜKETİCİ ÖRGÜTLERİ
KOORDİNASYON
ŞUBESİ



Hakan CİRİT
ABONELİK SÖZLEŞMELERİ
DAİRESİ BAŞKANI

ELEKTRİK, SU, DOĞALGAZ
ABONELİKLERİ
ŞUBESİ

DİJİTAL HİZMET VE İÇERİK
ABONELİKLERİ
ŞUBESİ

SEKTÖREL ABONELİKLER
ŞUBESİ

DOĞRUDAN SATIŞ
SİSTEMLERİ
ŞUBESİ



Damla Yeşeren ARAFAL
FİNANSAL SÖZLEŞMELER
DAİRESİ BAŞKANI

FİNANSAL HİZMET
SÖZLEŞMELERİ
ŞUBESİ

TAKSİTLE SATIŞ
SÖZLEŞMELERİ
ŞUBESİ

CİMER TAKİP
ŞUBESİ

CİMER KOORDİNASYON
ŞUBESİ

TÜKETİCİ ŞİKAYETLERİ
ŞUBESİ



M.Mustafa GÜL
MESAFELİ SÖZLEŞMELER
DAİRESİ BAŞKANI

MESAFELİ SÖZLEŞMELER
ŞUBESİ

İŞYERİ DIŞINDA KURULAN
SÖZLEŞMELER
ŞUBESİ

FİYAT ETİKETİ
ŞUBESİ



Ayşegül BALICA
SATIŞ SONRASI HİZMETLER
DAİRESİ BAŞKANI

GARANTİ UYGULAMALARI
ŞUBESİ

SATIŞ SONRASI SERVİS
HİZMETLERİ
ŞUBESİ

YENİLENMİŞ ÜRÜNLER
ŞUBESİ

TANITMA VE KULLANMA
KILAVUZU
ŞUBESİ