TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Avni DİLBER
GENEL MÜDÜR

ÖZEL BÜRO



İsmail HAK
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI



Bayram UZUNOĞLAN
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI



Oğuz ŞAHİN
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI



Fazıl ŞAL
REKLAM DENETİM 1 DAİRESİ BAŞKANI

- GIDA REKLAMLARI ŞUBESİ
- ÖRTÜLÜ REKLAMLAR ŞUBESİ
- TEKNOLOJİ VE DAYANIKLI TÜKETİM REKLAMLARI ŞUBESİ
- DİĞER SEKTÖREL REKLAMLAR ŞUBESİ
- REKLAM KURULU UZLAŞMA VE SEKRETARYA ŞUBESİ



Erhan TURHAN
REKLAM DENETİM 2 DAİRESİ BAŞKANI

- SAĞLIK REKLAMLARI ŞUBESİ
- KOZMETİK VE TEMİZLİK ÜRÜNLERİ REKLAMLARI ŞUBESİ
- İLETİŞİM REKLAMLARI ŞUBESİ
- TURİZM REKLAMLARI ŞUBESİ



Mehmet ÖZBOLAT
PİYASA GÖZETİMİ VE DENETİMİ DAİRESİ BAŞKANI

- DENETİM KOORDİNASYONU ŞUBESİ
- TEKNİK MEVZUAT VE RAPORLAMA ŞUBESİ
- DENETİM VE PLANLAMA ŞUBESİ



Derya GÜNGÖR ÖZÇELEBİ
KONUT VE TATİL AMAÇLI SÖZLEŞMELER DAİRESİ BAŞKANI

- ÖN ÖDEMELİ KONUT SÖZLEŞMELERİ ŞUBESİ
- DEVRE TATİL SÖZLEŞMELERİ ŞUBESİ
- PAKET TUR SÖZLEŞMELERİ ŞUBESİ
- MEVZUAT ŞUBESİ
- UZLAŞMA ŞUBESİ



Halil İPEK
TÜKETİCİ HAKEM HEYETLERİ DAİRESİ BAŞKANI

- TÜKETİCİ HAKEM HEYETLERİ KOORDİNASYON ŞUBESİ
- HUKUKİ DEĞERLENDİRME ŞUBESİ
- BİLİRKİŞİ UYGULAMALARI ŞUBESİ
- TÜKETİCİ BİLGİ SİSTEMİ ŞUBESİ
- DIŞ İLİŞKİLER ŞUBESİ



Sinan DAĞLI
YÖNETİM HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANI

- PERSONEL VE BÜTÇE İŞLERİ ŞUBESİ
- DESTEK VE MALİ HİZMETLER ŞUBESİ
- EĞİTİM, İSTATİSTİK VE VERİ ANALİZİ ŞUBESİ
- STRATEJİ VE PLANLAMA ŞUBESİ
- TÜKETİCİ ÖRGÜTLERİ KOORDİNASYON ŞUBESİ



Hakan CİRİT
ABONELİK SÖZLEŞMELERİ DAİRESİ BAŞKANI

- ELEKTRİK, SU, DOĞALGAZ ABONELİKLERİ ŞUBESİ
- DİJİTAL HİZMET VE İÇERİK ABONELİKLERİ ŞUBESİ
- SEKTÖREL ABONELİKLER ŞUBESİ
- DOĞRUDAN SATIŞ SİSTEMLERİ ŞUBESİ



Damla Yeşeren ARAFAL
FİNSANSAL SÖZLEŞMELER DAİRESİ BAŞKANI

- FİNANSAL HİZMET SÖZLEŞMELERİ ŞUBESİ
- TAKSİTLE SATIŞ SÖZLEŞMELERİ ŞUBESİ
- CİMER TAKİP ŞUBESİ
- CİMER KOORDİNASYON ŞUBESİ
- TÜKETİCİ ŞİKAYETLERİ ŞUBESİ



M.Mustafa GÜL
MESAFELİ SÖZLEŞMELER DAİRESİ BAŞKANI

- MESAFELİ SÖZLEŞMELER ŞUBESİ
- İŞYERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞMELER ŞUBESİ
- FİYAT ETİKETİ ŞUBESİ



Ayşegül BALICA
SATIŞ SONRASI HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI

- GARANTİ UYGULAMALARI ŞUBESİ
- SATIŞ SONRASI SERVİS HİZMETLERİ ŞUBESİ
- YENİLENMİŞ ÜRÜNLER ŞUBESİ
- TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU ŞUBESİ