

TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Avni DİLBER
GENEL MÜDÜR

ÖZEL BÜRO



Bayram UZUNOĞLAN
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI



Halil İbrahim POLAT
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI



İsmail HAK
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI



Derya GÜNGÖR ÖZÇELEBİ
KONUT VE TATİL AMAÇLI
SÖZLEŞMELER DAİRESİ BAŞKANI

ÖN ÖDEMELİ KONUT
SÖZLEŞMELERİ
ŞUBESİ

DEVRE TATİL
SÖZLEŞMELERİ
ŞUBESİ

PAKET TUR
SÖZLEŞMELERİ
ŞUBESİ

MEVZUAT ŞUBESİ



Halil İPEK
TÜKETİCİ HAKEM
HEYETLERİ DAİRESİ BAŞKANI

TÜKETİCİ HAKEM
HEYETLERİ
KOORDİNASYON
ŞUBESİ

HUKUKİ
DEĞERLENDİRME
ŞUBESİ

BİLİRKİŞİ
UYGULAMALARI
ŞUBESİ

BİLGİ
SİSTEMLERİ
ŞUBESİ



Ayşegül BALICA
YÖNETİM HİZMETLER
DAİRESİ BAŞKANI

PERSONEL VE
BÜTÇE İŞLERİ
ŞUBESİ

DESTEK VE MALİ
HİZMETLER
ŞUBESİ

EĞİTİM, İSTATİSTİK
VE
VERİ ANALİZİ
ŞUBESİ

STRATEJİ VE
PLANLAMA
ŞUBESİ

TÜKETİCİ ÖRGÜTLERİ
KOORDİNASYON
ŞUBESİ



Hakan CİRİT
FİNANSAL SÖZLEŞMELER
DAİRESİ BAŞKANI

TÜKETİCİ KREDİSİ
SÖZLEŞMELERİ
ŞUBESİ

KONUT KREDİSİ
SÖZLEŞMELERİ
ŞUBESİ

İŞYERİ DIŞINDA
KURULAN
SÖZLEŞMELER ŞUBESİ

DOĞRUDAN SATIŞ
SİSTEMLERİ
ŞUBESİ

TAKSİTLE SATIŞ
SÖZLEŞMELERİ
ŞUBESİ



Fazıl ŞAL
SATIŞ SONRASI HİZMETLER VE
BELGELENDİRME DAİRESİ
BAŞKANLIĞI

GARANTİ
UYGULAMALARI
ŞUBESİ

SATIŞ SONRASI
SERVİS HİZMETLERİ
ŞUBESİ

YENİLENMİŞ
ÜRÜNLER ŞUBESİ

TANITMA VE
KULLANMA
KILAVUZU ŞUBESİ

DIŞ İLİŞKİLER
ŞUBESİ



Erhan TURHAN
TÜKETİCİ ŞİKAYETLERİ
DAİRESİ BAŞKANI

TÜKETİCİ
ŞİKAYETLERİ
ŞUBESİ

CİMER
KOORDİNASYON
ŞUBESİ

CİMER TAKİP
ŞUBESİ

FİYAT ETİKETİ
ŞUBESİ



Sinan DAĞLI
ABONELİK VE MESAFELİ
SÖZLEŞMELER
DAİRESİ BAŞKANI

MESAFELİ
SÖZLEŞMELER
ŞUBESİ

ABONELİK
SÖZLEŞMELERİ
ŞUBESİ

SÜRELİ YAYIN VE
PROMOSYONLARI
ŞUBESİ

UZLAŞMA
ŞUBESİ



M.Mustafa GÜL
REKLAM DENETİM 1
DAİRESİ BAŞKANI

GIDA
REKLAMLARI
ŞUBESİ

ÖRTÜLÜ
REKLAMLAR
ŞUBESİ

TEKNOLOJİ VE
DAYANIKLI TÜKETİM
REKLAMLARI ŞUBESİ

DİĞER SEKTÖREL
REKLAMLAR
ŞUBESİ



D. Yeşeren ARAFAL
REKLAM DENETİM 2
DAİRESİ BAŞKANI

SAĞLIK
REKLAMLARI
ŞUBESİ

İLETİŞİM
REKLAMLARI
ŞUBESİ

TURİZM
REKLAMLARI
ŞUBESİ

KOZMETİK VE
TEMİZLİK ÜRÜNLERİ
REKLAMLARI ŞUBESİ

REKLAM KURULU
UZLAŞMA VE
SEKRETERYA ŞUBESİ



Mehmet ÖZBOLAT
PİYASA GÖZETİMİ VE
DENETİMİ DAİRESİ BAŞKANI

DENETİM VE
PLANLAMA ŞUBESİ

DENETİM
KOORDİNASYON
ŞUBESİ

TEKNİK MEVZUAT
VE RAPORLAMA
ŞUBESİ